

# Comment les technologies IDEMIA permettent l'inclusion sociale et financière

De ses solutions digitales à la biométrie, IDEMIA se positionne au cœur de la transformation.

# PAIEMENT

POSTÉ LE 02.05.23

L'industrie des services financiers représente au moins 20 % de l'économie mondiale et l'impact du secteur financier sur la croissance économique est significatif.<sup>1</sup> Pour de nombreux marchés à travers le monde, le développement dépend de la transformation clé apportée par l'inclusion financière. Chez IDEMIA, nous sommes fiers de pouvoir fournir nos technologies pour soutenir et permettre la mise en œuvre de programmes d'inclusion sociale et financière dans les communautés les plus difficiles à atteindre, celles du dernier kilomètre.

## Définition de l'inclusion financière et sociale

Le terme « inclusion financière » se réfère essentiellement à la « digitalisation » de l'argent : passer d'un mode de vie basé sur l'argent liquide à un mode de vie dans lequel une personne peut ouvrir un compte bancaire, effectuer des transactions digitales (par exemple par le biais de paiements par carte) et accéder à des services financiers tels que l'épargne, les prêts et l'assurance. L'ouverture d'un compte bancaire ne suffit pas à assurer le développement : la personne doit avoir les connaissances et les moyens d'utiliser les services financiers, qui à leur tour sont adaptés à ses besoins. Par exemple, sans un réseau fiable et accessible d'acceptation des cartes de commerçants, une carte bancaire ne servira jamais qu'à retirer de l'argent à un guichet automatique et à l'utiliser ensuite pour des transactions quotidiennes, ce qui démontre que l'inclusion financière dépend d'un écosystème totalement favorable.

L'inclusion sociale désigne « le processus d'amélioration des conditions de participation des individus et des groupes à la société<sup>2</sup>, qui permet aux citoyens défavorisés d'accéder aux services de base tels que les soins de santé, l'éducation et l'aide humanitaire, indépendamment de leur identité et de l'endroit où ils se trouvent ».

## Des progrès significatifs au cours de la dernière décennie

L'inclusion financière augmente rapidement : 71 % des adultes dans les pays en développement ont aujourd'hui un compte bancaire formel, contre 42 % il y a dix ans. L'écart d'accès au financement entre les hommes et les femmes dans les pays en développement a également diminué, passant de 9 % à 5 % au cours de la même période.<sup>3</sup> Le Covid-19 a également accéléré l'adoption des comptes, 40 % des adultes dans les pays en développement ayant effectué des transactions à l'aide d'une carte, d'un téléphone ou de l'internet pour la première fois.<sup>4</sup>

L'inclusion sociale a été davantage priorisée depuis le début de la Covid-19. Le rapport final sur la reconstitution des ressources d'IDA20 pour 2022 met davantage l'accent sur l'inclusion, 14 des 41 engagements politiques la mentionnant explicitement.<sup>5</sup>

Les nouvelles formes de monnaie, telles que les monnaies numériques des banques centrales, ont pour ambition de

favoriser l'inclusion financière, de combler les lacunes en matière d'identité et d'accélérer la migration de l'argent liquide vers l'argent digital.

## IDEMIA bien positionné pour l'avenir de l'inclusion financière

IDEMIA est au cœur de cette transformation.

- Nos solutions digitales peuvent permettre la croissance de l'acceptation des cartes chez les commerçants, en magasin et en ligne.
- Notre offre de cartes et de services prend en charge non seulement l'émission de cartes de paiement traditionnelles, mais aussi la digitalisation des cartes à travers une variété de portefeuilles mobiles, et les cartes supportant des applications multiples telles que la mobilité urbaine et l'identité.
- Notre expertise en biométrie nous permet de travailler avec nos clients et partenaires pour trouver des moyens créatifs d'intégrer les personnes sans identité légale formelle dans le système de paiement et de leur permettre d'accéder à des services tels que les soins de santé et l'éducation, ainsi qu'à l'aide humanitaire en cas de conflit ou de catastrophe environnementale.
- Notre solution hors ligne pour les CBDC peut permettre aux banques centrales de répondre à la question centrale de la fourniture de services à tous en offrant des dispositifs accessibles, sécurisés et compatibles avec les CBDC, qui peuvent garantir la continuité de l'utilisation même en cas de faible couverture électrique ou de réseau mobile.



Dans toute l'Afrique, IDEMIA soutient l'inclusion financière en fournissant des cartes de décaissement du gouvernement et des cartes à applications multiples, ainsi que des solutions biométriques de correspondance sur carte aux banques, aux FinTechs et aux systèmes de paiement. Nous soutenons également des projets d'inclusion sociale en utilisant notre carte à puce et notre technologie biométrique pour aider à permettre l'accès aux soins de santé, à l'aide humanitaire et aux services d'éducation dans les communautés du dernier kilomètre.

Kate Eagle, responsable de la stratégie et du développement des marchés, Moyen-Orient Afrique, BU Services de paiement



L'inclusion financière étant exigée par de nombreuses banques centrales en Asie dans le cadre des licences bancaires et de paiement, les cartes et les solutions digitales d'IDEMIA sont un élément essentiel utilisé par les institutions financières pour améliorer continuellement l'accès à des paiements modernes et sécurisés. Nous sommes fiers de soutenir la vision de nos clients dans la région APAC et au-delà.

Anthony Ginolin, Vice-président Croissance, APAC, BU Services de paiement

---

[1] Financial services industry trends | Economist Intelligence Unit (eiu.com)

[2] Social Inclusion (worldbank.org)

[3] World Bank Findex Report 2021

[4] World Economic Forum 2022

[5] IDA20 – Building Back Better from the Crisis : Toward a Green, Resilient and Inclusive Future (worldbank.org)

---