IDEMIA

Changi, une première mondiale pour MorphoPass

L'aéroport de Changi (Singapour) a retenu le système de contrôle biométrique MorphoPass pour son nouveau terminal. Un savoir-faire reconnu et un succès commercial qui en appelle d'autres...

VOYAGE

POSTÉ LE 06.12.16

Le projet **MorphoPass** est né d'un constat simple : le processus de contrôle et de **vérification des passagers aériens** et de leurs bagages est aujourd'hui essentiellement basé sur des opérations manuelles engendrant de longues files d'attente pour les voyageurs. Par ailleurs, il ne garantit que partiellement le niveau de sûreté, et assure une moindre efficacité opérationnelle et économique. Des problématiques d'autant plus contraignantes que plus de 4 milliards de personnes se déplacent régulièrement en avion et que la hausse du trafic est en expansion de 5 % par an, soutenue notamment par les pays émergents. En parallèle se sont développées depuis les dernières années des compagnies aériennes low cost dont les exigences sont fondées sur la rapidité, l'efficacité et le coût, mais aussi sur une expérience passager qui doit être qualitative.

Le projet s'est donc concentré sur trois axes : la **hausse du niveau de sûreté**, l'**efficacité opérationnelle** et la **simplicité favorisant le confort des passagers**. Pour répondre à ces trois enjeux, Safran Identity & Security s'est appuyé sur son savoir-faire historique, la **biométrie**. Cette technologie présente plusieurs avantages déterminants dans le transport aérien : le **dispositif est universel** – il suffit au passager de se présenter face à une caméra sans connaissance particulière de la langue ou de la culture locale. Surtout, il est beaucoup **plus sûr que les moyens de contrôle traditionnels**. Difficile en effet de dégrader son visage entre l'enregistrement des bagages et l'embarquement, alors qu'un boarding pass ou un passeport peuvent être falsifiés. Lors des contrôles manuels, dans un cas sur cinq, l'identité est usurpée, l'agent se trompe dans l'**identification** ou le passeport est un faux.

Au cours de l'année 2014, Safran Identity & Security a reçu la visite des représentants de l'aviation civile de Singapour et de l'**aéroport de Changi**, un interlocuteur de poids ; hub de la compagnie Singapore Airlines, il est **reconnu comme le meilleur aéroport du monde pour sa qualité de service**. **Changi** a accueilli, selon le Conseil international des aéroports, plus de 51 millions de passagers en 2012. Il se place ainsi au 7e rang des aéroports les plus fréquentés en Asie et à la 15e place dans le monde avec ses trois terminaux. Le terminal 4, dédié aux compagnies à bas prix, aujourd'hui en phase de construction, se devra de respecter les mêmes engagements de qualité et de sûreté avec une capacité nominale de 16 millions de passagers annuels.

Concrètement, la **solution MorphoPass** qui équipera le terminal T4 de l'**aéroport de Changi repose sur trois étapes**.