

Qu'est-ce que l'identité mobile ?

IDENTITÉ

POSTÉ LE 18.10.23

L'identité mobile est un moyen pratique, sans contact et sécurisé pour prouver son identité. Elle facilite la vie quotidienne, améliore les services aux citoyens, renforce la sécurité et fluidifie les tâches administratives. Dans ce premier article de notre série sur l'identité mobile, nous allons nous intéresser à la technologie qui rend tout cela possible.

Aujourd'hui, tout est sur votre téléphone, et désormais il en va de même pour votre carte d'identité. Et cela présente de nombreux avantages. Avoir votre document d'identité **toujours à portée de main** ne simplifie pas seulement la vérification d'identité, en personne ou à distance, mais vous donne également accès à des services très utiles. Bienvenue dans le monde (merveilleux) de l'identité mobile.

Les identités mobiles (ou *Mobile IDs* en anglais), également appelées portefeuilles d'identité numérique (ou *ID wallets* en anglais), portent bien leur nom : il s'agit de **versions numériques des documents d'identité les plus couramment utilisés** dans un pays donné, tels que les permis de conduire aux États-Unis ou les cartes d'identité et les passeports dans de nombreux pays. Si la forme peut varier, le contenu reste le même. Ces identités mobiles comprennent des données personnelles, telles que le nom, la date de naissance, l'adresse et la photo, toutes stockées de façon sécurisée sur l'appareil de l'utilisateur et sous son contrôle. Les identités mobiles peuvent donc être utilisées exactement comme un document d'identité traditionnel... et plus encore. Certaines peuvent être utilisées en personne, par exemple dans le cadre de la fluidification du parcours des passagers ou des **contrôles de sécurité dans les aéroports**. D'autres, au-delà des interactions en personne, sont utilisables sur internet et permettent la vérification à distance de l'identité, en toute sécurité. Elles peuvent également faciliter le renouvellement à distance des titres d'identité et des documents officiels.

Éliminer tous les points de friction

Imaginez que vous éliminez tous les points de friction liés à l'authentification et que vous pouvez accéder de manière transparente à tous les services dont vous avez besoin au quotidien, à partir de votre téléphone. Effectuer en toute sécurité des transactions en personne et en ligne, traverser les aéroports sans encombre, sans avoir à s'arrêter et à sortir un document d'identité de son sac, ne plus avoir à se soucier des mots de passe lors des transactions en ligne... Cela change vraiment la donne.

Matt Cole, Group Executive Vice President, Public Security and Identity chez IDEMIA



La pandémie de COVID a accéléré l'adoption du sans contact, déjà favorisée par la généralisation de l'utilisation des

smartphones. Cela étant, les citoyens ne sont pas les seuls à bénéficier des avantages des identités mobiles. Dans un contexte où l'usurpation d'identité et la fraude en ligne sont monnaie courante, de nombreuses entreprises ainsi que les agences fédérales, étatiques et locales sont confrontées à de réelles difficultés lors de la vérification de l'identité en ligne.

La mise à disposition d'une identité numérique unique et fiable sert l'ensemble de l'économie. Elle profite aussi bien aux services privés que publics et les sécurise: elle permet aux utilisateurs de s'authentifier lorsqu'ils entrent dans un bâtiment physique ou se connectent sur un site web, de protéger les informations et les mots de passe de leurs comptes en ligne, de s'inscrire en toute sécurité à de nouveaux services en ligne et de valider numériquement des documents, de prouver leur identité ou encore de régler leurs achats à partir d'un seul et même appareil... le tout en quelques secondes.

Sécurité de pointe et protection accrue de la vie privée

Bien sûr, la facilité d'utilisation est un facteur important. Mais l'identité mobile apporte aussi quelque chose de primordial : une racine de confiance. Une identité numérique de confiance. La pandémie a accéléré nos usages numériques, et de plus en plus de consommateurs ouvrent des comptes bancaires, font des demandes de prêt ou paient leurs factures depuis leurs smartphones. Dans ce contexte, l'élimination de la fraude et du coût de la fraude, des risques et du stress liés au vol d'identité ou au détournement de votre numéro de sécurité sociale est un avantage inestimable.

Donnie Scott, Chief Executive Officer au sein de la BU Identité et Sécurité Amérique du Nord d'IDEMIA



Les portefeuilles d'identité mobile reposent sur **des protocoles de sécurité très solides**. Les données sont stockées sur le smartphone de l'utilisateur, soit dans l'application Mobile ID, soit dans le portefeuille d'un OEM ; elles sont **cryptées et protégées par une authentification multifactorielle** incluant une reconnaissance biométrique en temps réel, une approche combinée très difficile à contourner. Votre téléphone est perdu ou volé ? Le niveau de sécurité reste élevé. Même si des fraudeurs parviennent à déverrouiller l'appareil, l'authentification biométrique, tel que le déverrouillage avec votre empreinte digitale ou par reconnaissance faciale, impliquent que vous, et seulement vous, puissiez accéder à l'application.

Les identités mobiles offrent non seulement une sécurité de pointe, mais elles permettent également aux utilisateurs de **contrôler les informations qu'ils partagent**. Prenons l'exemple d'un achat soumis à une restriction d'âge. Le vendeur a-t-il vraiment besoin de connaître le nom ou l'adresse de l'acheteur ? Grâce à la « vue privée » de l'application Mobile ID d'IDEMIA, vous pouvez prouver que vous avez l'âge légal en évitant de révéler des données sensibles.

Une technologie au service de nos interactions

Cette combinaison unique d'une meilleure protection de la vie privée, d'une sécurité inégalée et d'une facilité d'utilisation unique ouvre la voie à **de nouveaux cas d'usage et à de nouveaux services**.

Obtenir des prescriptions médicales, demander des prestations sociales ou gouvernementales, réaliser des transactions financières, prendre l'avion ou conduire une

voiture, pour n'en citer que quelques-uns.

Matt Cole, Group Executive Vice President, Public Security and Identity chez IDEMIA

Quelle est la prochaine étape ? Une adoption généralisée. Parmi les nations, **les États-Unis ouvrent la voie**, avec de plus en plus d'États qui mettent en place des **permis de conduire sur mobile** et la TSA (Transportation Security Administration) qui accepte l'identité mobile dans certains aéroports américains. A certains endroits, les forces de l'ordre américaines commencent également à accepter l'identité mobile pour les contrôles routiers et les achats ou services soumis à des restrictions d'âge (jeux d'argent, location de voitures, etc.).

Cette technologie va transformer la manière dont les gouvernements fonctionnent au niveau des États, la manière dont les citoyens interagissent avec l'administration locale et le gouvernement fédéral, et la manière dont les citoyens interagissent avec les fournisseurs de services. L'identité mobile va mûrir, se développer et se répandre.

Matt Cole, Group Executive Vice President, Public Security and Identity chez IDEMIA

Dans l'Union européenne, un **projet de portefeuille d'identité numérique européen** (EUDI) va permettre d'étudier de nombreux cas d'usage, depuis la signature de contrats jusqu'à l'ouverture d'un compte bancaire. La prochaine étape déterminante se dessine avec le déploiement de l'identité mobile dans des applications et sur les appareils par les fournisseurs de portefeuille numérique et les fabricants de smartphone.

Personnellement, je pense que nous allons passer les deux prochaines décennies à nous réapproprier nos données personnelles. Les gens seront en mesure de décider quelles informations ils veulent partager, quand ils veulent les partager et avec qui. L'identité mobile nous confère ainsi un droit souverain à notre propre identité. Ce n'est que le début d'une longue et passionnante aventure.

Donnie Scott, Chief Executive Officer au sein de la BU Identité et Sécurité Amérique du Nord d'IDEMIA