

IST publie une nouvelle suite d'API pour suivre l'émission des cartes de A à Z, en temps réel

Les services de personnalisation d'IST évoluent avec de nouvelles API pour suivre les cartes en temps réel, améliorant ainsi l'expérience des utilisateurs partout dans le monde.

PAIEMENT

POSTÉ LE 01.07.26

Depuis mars 2025, IST a déployé une nouvelle suite d'API (interfaces de programmation d'applications) qui modernisent la manière dont les émetteurs, les centres de personnalisation d'IST et les systèmes de livraison interagissent, permettant ainsi de suivre en temps réel chaque étape du processus d'émission des cartes, de la commande à la livraison, à travers le réseau mondial de 32 centres de services d'IST.

Un parcours entièrement connecté pour l'émission des cartes

Les nouvelles API permettent la soumission et la réception des demandes de cartes en temps réel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Une fois qu'une demande de personnalisation de carte est reçue par un centre de service d'IST, elle suit un flux de travail entièrement transparent : de la confirmation instantanée de la commande au suivi de la production en temps réel et à la notification automatisée de la livraison. Chaque mise à jour est disponible en temps réel, ce qui permet aux clients de suivre chaque étape du parcours de leur carte.

Les nouvelles API permettent :

- La réception instantanée des demandes de cartes
- La confirmation en temps réel des commandes
- Des mises à jour continues sur l'état de la production
- Des notifications de livraison automatisées et transparentes

Les émetteurs et leurs clients dans le monde entier bénéficient ainsi d'une expérience d'émission de cartes plus rapide et plus fiable.

Surmonter les limites du traitement par fichiers

Auparavant, le secteur s'appuyait sur des transferts de fichiers plats¹ pour échanger les données de production des cartes, un modèle qui répondait aux besoins opérationnels, mais qui était obsolète et lent, entraînant des délais de traitement. À mesure que les banques, les fintechs et d'autres partenaires ont commencé à moderniser leurs systèmes,

la demande d'un échange de données plus rapide, plus flexible et plus sécurisé s'est accrue.

La transition d'IST vers une intégration basée sur des API répond à ces besoins, en fluidifiant les flux de données entre les systèmes des émetteurs et la plateforme d'IST, et par conséquent entre les émetteurs et les utilisateurs finaux.

Ce nouvel ensemble d'API optimise l'intégralité du processus d'émission de cartes. Il favorise l'efficacité et la simplicité en automatisant les flux de travail afin d'améliorer considérablement la réactivité.

Un système d'un avenir, centré sur le client

Cette approche simplifiée optimise non seulement les flux de travail internes, mais améliore également l'expérience des porteurs grâce à une prestation de services plus rapide et plus transparente. Parmi la clientèle mondiale d'IST, certains grands émetteurs de cartes de crédit en Amérique du Nord tirent déjà parti des nouvelles API pour offrir ces avantages à leurs clients.

IST place toujours l'expérience du client final au cœur de l'accompagnement de ses propres clients. Cette transformation des services de personnalisation avec ces API renforce cet engagement en améliorant, à grande échelle, à la fois l'efficacité opérationnelle en coulisses et la qualité de service directement perçue par les clients finaux.