3 raisons pour comprendre pourquoi l'eSIM est l'avenir de la connectivité en entreprise

CONNECTIVITÉ

POSTÉ LE 06.28.18

Pour les entreprises, l'intégration de l'eSIM aux appareils est amenée à offrir pléthore d'avantages, allant d'une gestion technique facilitée à une sécurité accrue en passant par l'optimisation des coûts. Les opérateurs mobiles et les fabricants ont eux aussi beaucoup à y gagner. Voici comment :

- Les eSIMs établissent une connexion permanente avec les réseaux mobiles, elles optimisent la gestion de la connectivité, y compris en matière de sécurité.
- L'installation de ces SIM reprogrammables dans les appareils de l'entreprise permettra aux employés de profiter d'une expérience nomade améliorée.
- Les eSIM simplifient également la vie des responsables informatiques en facilitant la gestion et la personnalisation des parcs d'appareils d'entreprise.

Les cartes à circuit intégré universel embarquées (eUICC), plus connues sous le nom d'eSIM, ouvrent de nouvelles possibilités en termes de connectivité puisqu'elles peuvent être utilisées pour équiper des terminaux traditionnellement privés de SIM. Pensez aux ordinateurs portables et aux tablettes, mais aussi aux montres connectées, aux imprimantes, aux caméras numériques, etc. Directement soudée au cœur de l'appareil, l'eSIM est reprogrammable à distance pour **faciliter la gestion des identifiants d'abonnement**.

Cette technologie est déjà assez largement adoptée par les fabricants d'appareils mais pas seulement : les constructeurs automobiles l'utilisent pour connecter les voitures et, par la même occasion, fournir des services télématiques de surveillance et de diagnostic. Elle reste cependant encore peu connue du grand public.

Au départ, l'un des principaux attraits de l'eSIM réside dans la conception des appareils : plus compacte, elle autorise la création de produits plus minces. Mais ses atouts vont bien au-delà de ces considérations pratiques. À l'heure où les fabricants et les opérateurs de téléphonie mobile ne jurent plus que par l'eSIM pour leurs appareils et services, les entreprises devraient elles aussi en mesurer l'énorme potentiel. Elle pourrait révolutionner leurs opérations quotidiennes notamment en termes de coût, de sécurité, de gain de temps pour les responsables informatiques et de facilité d'utilisation pour les employés.

Une nouvelle ère de liberté : les employés ne passent plus leur temps à la recherche du Wi-Fi

Pour les employés, les appareils équipés d'eSIM offrent une connectivité transparente et continue puisqu'ils sont **en permanence connectés** aux réseaux mobiles locaux. A titre d'exemple imaginez vos voyages sans cette maudite chasse au réseau Wi-Fi au débit fluctuant.

Aux quatre coins du monde, les employés peuvent ainsi compter sur l'omniprésence, la sécurité et la capacité croissante des réseaux mobiles qui ne fera que croître avec l'avènement de la 5G. Les eSIMs offrent également la **possibilité de gérer simultanément plusieurs profils d'opérateurs** autorisant la cohabitation, sur le même appareil, de lignes professionnelle et personnelle.

Les appareils et leurs utilisateurs à portée de main des responsables informatiques

En matière d'équipements, les entreprises ont tendance à fonctionner sur la base d'un modèle « un à plusieurs » : les responsables informatiques doivent se charger de parcs entiers d'appareils et gérer des profils différents, des droits d'accès, des départs, des arrivées, etc. L'eSIM leur facilite considérablement la tâche : par exemple, grâce à elle, **il n'est plus nécessaire de distribuer de nouvelles SIM physiques lorsque l'entreprise décide de changer d'opérateur**. Les profils sont personnalisés, les abonnements pour les communications et les données sont ajustés, et les coûts optimisés par la même occasion, le tout grâce à des outils de gestion à distance rendus possibles par la digitalisation.

L'intégration des nouveaux employés s'en trouve également simplifiée. Ils n'ont plus besoin d'attendre l'arrivée de leur SIM professionnelle : dès que leur profil eSIM est actif, ils peuvent instantanément profiter d'une connectivité complète à travers le monde avec leurs nouveaux appareils d'entreprise.

Finies les connexions aléatoires

Les avantages de l'eSIM s'étendent également à la sécurité. Les normes de sécurité sur les réseaux cellulaires sont très élevées – et bien plus strictes que celles des réseaux Wi-Fi publics dans les aéroports, les hôtels ou les cafés – car ces réseaux sont sécurisés par défaut et équipés d'une **cryptographie embarquée**.

La connectivité eSIM est particulièrement précieuse pour les entreprises dont les employés traitent quotidiennement des données sensibles.

Plus de services à vendre pour les opérateurs mobiles et les fabricants

Les avantages de l'**eSIM** pour les entreprises et leurs employés sautent aux yeux. Mais les opérateurs de réseaux mobiles (MNO) et les fabricants d'appareils ont aussi beaucoup à gagner avec l'adoption de cette technologie en entreprise.

Pour les opérateurs, l'eSIM est une réelle opportunité à saisir, avec un volume plus important d'appareils connectés à leurs réseaux, y compris **de nouvelles catégories d'appareils jusqu'ici non connectés** comme les imprimantes, qui engendrera logiquement une augmentation des ventes d'abonnements et de services mobiles.

Pour les fabricants d'appareils, l'intégration de la connectivité eSIM dans leurs produits peut devenir un élément de différenciation, avec la promesse de simplifier la gestion de la connectivité pour les utilisateurs. Ils peuvent également s'en servir de base pour **développer des offres « *device-as-a-service* »**, grâce auxquelles les clients, généralement de petites entreprises aux capacités informatiques internes limitées, achètent un ensemble comprenant des PC, des appareils mobiles et des services connectés, le tout dans un package unique « zéro soucis ». La généralisation des eSIM permettra ainsi de proposer plus de connectivité avec ces offres.

Pour toutes ces raisons, l'eSIM est la voie à suivre en matière de connectivité d'entreprise, aujourd'hui et demain.