

En Inde, à l'aéroport de Bangalore, embarquer d'un simple geste de la main est à présent possible

Safran Identity & Security et Bangalore International Airport Limited, déploient un processus d'embarquement dématérialisé lancé en mars dernier, pour les vols domestiques.

VOYAGE

POSTÉ LE 05.17.17

Le système utilise le **numéro d'identification unique Aadhaar** du passager pour procéder à son **authentification biométrique** en temps réel, depuis son arrivée à l'aéroport jusqu'à ce qu'il monte dans l'avion. Chaque point de contrôle est équipé d'un **MorphoWave**, un **scanner d'empreintes digitales sans contact** à grande vitesse : en moins d'une seconde, il capture quatre empreintes digitales et les compare avec celles enregistrées dans la base de données Aadhaar. Ce processus automatisé génère un gain de temps considérable à l'échelle d'un aéroport comme celui de Bangalore dont le nombre de passagers – 22 Millions en 2016 – a augmenté de 20% en un an. Quant aux voyageurs, ils franchissent les points de contrôle beaucoup plus rapidement et n'ont plus à montrer sans cesse leurs cartes d'embarquement et documents d'identité.

Les passagers ayant un **numéro Aadhaar** utilisent un kiosque d'enregistrement en libre-service, si besoin avec l'aide du personnel, pour s'inscrire dans le système et s'identifier. Puis, ils s'authentifient en passant un portail de contrôle équipé d'un scanner **MorphoWave** pour prouver qu'ils disposent bien d'un titre de transport. En effet, en Inde, seules les personnes munies de titres de transports peuvent accéder au terminal, pas les accompagnants. Les passagers franchissent ensuite un premier **sas biométrique** pour accéder à la zone d'enregistrement, puis un deuxième, pour rentrer dans la zone de sûreté à accès restreint. Ils en sortent par un troisième **sas biométrique**, contrôlé à distance par un officier de police, pour rejoindre la zone d'embarquement. A l'entrée de l'avion, l'hôtesse utilise une tablette qui lui permet de vérifier leur carte d'embarquement avant qu'ils ne s'installent à bord.

Premier aéroport à utiliser une **solution d'authentification biométrique** liée aux **identifiants Aadhaar**, Bangalore offre une expérience passager dont la modernité participe à la transformation digitale de l'Inde. Quant aux passagers indiens n'ayant qu'un permis de conduire – celui-ci contient leurs empreintes – et aux passagers d'autres nationalités ayant un **passeport biométrique**, ils peuvent aussi bénéficier de ce **système d'e-boarding**. Au moment de l'enregistrement, ils sont assistés par un agent de police qui lit leur passeport, leur carte d'embarquement et conserve leurs empreintes pour assurer une traçabilité.