# Taurus Card Issuance: L'émission de cartes optimisée et flexible

Entretien avec Alain Faburel, VP Payment Personalization Services and Solutions chez Safran Identity & Security

# PAIEMENT

POSTÉ LE 01.09.17

**Q: Face à l'explosion du marché des appareils mobiles, comme les smartphones et les tablettes, le secteur bancaire a débuté sa transformation numérique. De quelle manière cela influence-t-il les exigences des banques et des établissements financiers, en particulier en matière de personnalisation ?**
***Alain Faburel:*** L'introduction de ces nouveaux outils et solutions répond à une demande croissante des utilisateurs qui souhaitent bénéficier d'un accès immédiat aux services. C'est pourquoi le processus classique de délivrance de cartes est aujourd'hui totalement révolu. Les systèmes existants de personnalisation de cartes impliquent des délais de délivrance, ce qui ne favorise pas les relations directes avec le client ni l'expérience de l'utilisateur final. Grâce aux solutions modernes de personnalisation, les cartes peuvent être personnalisées sur place en agence ou à la demande.

**Q: Comment les solutions Taurus Card Issuance fonctionnent-elles?**
***Alain Faburel:*** Taurus propose un ensemble complet de services d'émission, comme Instant Issuance et Distributed Issuance. Lorsqu'un client ouvre un compte et se voit proposer une carte de crédit ou de débit, Taurus Instant Issuance prend aussitôt le contrôle du processus d'émission à partir du moment où la banque enregistre la demande dans son système de gestion de cartes jusqu'à la personnalisation physique et logique de la carte. Chaque carte est ensuite personnalisée individuellement et remise immédiatement au client.

Le service Taurus Distributed Issuance s'adresse aux établissements financiers qui souhaitent personnaliser leurs cartes par lots directement en agence. Dans ce processus, les données sont préparées à l'avance dans un centre de données Safran distant avant d'être transférées dans un fichier sécurisé à l'agence locale qui se charge de la personnalisation des cartes.

**Q: Quels avantages les banques et leurs clients peuvent-ils tirer en utilisant Taurus Card Issuance?**
***Alain Faburel:*** Les avantages sont nombreux pour les banques et leurs clients finaux. Le premier, et le plus important, est le lien direct que la banque et le client nouent dès le moment où la carte est remise. L'établissement peut, en outre, faire passer de nombreux messages marketing et proposer des services complémentaires au client. L'autre intérêt majeur pour les banques concerne l'efficacité du processus de délivrance. Grâce à la suppression des délais de livraison principalement dus à la logistique, la carte est remise immédiatement au client qui peut l'utiliser sur le champ. Enfin, les services Taurus Instant et Distributed Issuance permettent de diminuer le coût des services de distribution – et celui des centres d'appels dans l'hypothèse où la carte n'a pas été reçue par le client.

**Q: Si les clients peuvent personnaliser et émettre des cartes de manière flexible, comment cela peut-il optimiser les modèles de gestion des banques ou renforcer leurs relations avec les clients?**

**Alain Faburel:** Même si la principale fonction d'une carte demeure le paiement, elle constitue également un formidable outil marketing parmi une palette de services couvrant généralement plusieurs offres. La banque crée un lien privilégié à partir de l'instant où elle remet la carte à son client en mains propres: Vous avez nettement plus de chances de développer des relations commerciales de confiance plutôt qu'en lui envoyant sa carte par la poste. Lorsque la carte est remise de manière directe et personnelle, le client peut l'utiliser immédiatement, ce qui augmente le taux d'usage de la carte.

**Q: Vous caractérisez la solution Taurus Issuance par un confort d'utilisation maximal. Qu'en est-il de la sécurité?**
**Alain Faburel:** Dans le domaine de la personnalisation des cartes de paiement, la sécurité est primordiale. Safran assure, chaque année, la personnalisation de millions de cartes bancaires à travers le monde et pour le compte de multiples clients. La sécurité de nos solutions et de notre infrastructure fait partie intégrante de notre ADN. Conformes aux dernières exigences de sécurité, nos solutions Taurus Instant Issuance et Distributed Issuance sont hébergées dans nos centres de données qui ont tous été certifiés par les organismes de certification les plus reconnus au monde.