

Descubra como a biometria está mudando a sorte dos jogadores

Por Patrice Boché, VP Sales & Marketing, Gaming, Public Security & Identity Business Unit at IDEMIA

Por Ramon Mendez, Head of Gaming, Financial Institutions Business unit at IDEMIA

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

SEGURANÇA PÚBLICA E IDENTIDADE

POSTADO EM 30/01/19



Se um jogador menor de idade fizer login na conta verificada de um competidor, ele poderá jogar sem ser detectado. Existe uma necessidade clara de melhorar essas falhas no processo de identificação digital para os jogadores online. A biometria pode ajudar a enfrentar este desafio.

Ramon Mendez, Head of Gaming, Financial Institutions Business unit at IDEMIA



Em estabelecimentos de jogos, há uma crescente necessidade de autenticar os jogadores para verificar sua idade e reduzir o risco de dependência. As soluções de biometria podem enfrentar esse desafio, levando em conta as preocupações de anonimato dos jogadores.

Patrice Boché, VP Sales & Marketing, Gaming, Public Security & Identity Business Unit at IDEMIA

- Os **operadores e varejistas de jogos** têm a tarefa de verificar a idade dos jogadores e reduzir o risco de dependência do jogo
- Em estabelecimentos físicos, a sinalização de um comportamento viciado é um desafio real, enquanto sites de jogos online enfrentam dificuldades especialmente com a verificação precisa da idade dos jogadores
- A experiência da IDEMIA em biometria permite que os operadores de jogos enfrentem esses desafios de maneira

A raspadinha, o número semanal da loteria...às vezes os valores envolvidos são modestos, mas, em outras vezes, o prêmio pode mudar nossas vidas. E é essa emoção do jogo que atrai centenas de milhões de jogadores ao redor do mundo todo ano. Mas tanto os estabelecimentos físicos quanto os que operam virtualmente devem garantir a maioria dos jogadores e que o jogo não se torne patológico. A ferramenta mais conveniente e segura para enfrentar esses desafios – com o mínimo ou nenhum impacto sobre a experiência – é a tecnologia biométrica.

Diferentes ambientes, diferentes desafios

Existem dois tipos bem distintos de estabelecimentos de jogos e grupos de jogadores. Em localizações físicas, os jogadores podem comprar jogos e bilhetes impressos de varejistas ou podem jogar em máquinas automáticas. Com inúmeros vendedores nas grandes cidades, a possibilidade de sinalizar um comportamento viciado em potencial é próxima a zero. Por outro lado, os revendedores podem ao menos fazer uma estimativa visual da idade nas vendas de bilhetes. Obviamente, se considerarmos o número médio de bilhetes vendidos por um estabelecimento a cada dia, além do fato de que um bilhete pode custar até € 1, eles provavelmente não irão verificar a idade de cada jogador. No entanto, já é possível combinar a verificação dos documentos de identificação e a leitura de bilhetes de loteria com novos **terminais de jogo**, unindo as duas funcionalidades para atender à crescente necessidade de autenticar a identidade dos jogadores nos pontos de venda. O terminal Elite da IDEMIA é um dos poucos modelos no mercado que permite esta leitura e autenticação de identidade – para que os jogadores possam provar que são maiores de idade, confirmar sua identidade no caso do pagamento de um grande prêmio, ou até abrir uma conta com seu revendedor.

Os desafios online são ligeiramente inversos. Enquanto os jogadores em locais físicos ainda tendem a permanecer anônimos, os sites exigem o cadastro dos jogadores, o que torna mais fácil sinalizar um comportamento viciado e identificar o verdadeiro vício. Em compensação, a verificação da idade é muito mais difícil online. Atualmente, os jogadores só são obrigados a apresentar um documento de identificação válido ao abrir uma conta. A partir daí, se um jogador menor de idade acessar a conta verificada de um jogador, pode jogar sem ser detectado.

Há mais de 20 anos, a IDEMIA é uma verdadeira parceira da indústria de jogos, fornecendo **terminais de jogos** e scanners de documentos de identificação para estabelecimentos físicos, bem como soluções seguras de armazenamento de dados no mundo online. Agora, podemos combinar essa experiência com **nosso conhecimento em biometria** para oferecer soluções eficazes e integradas que resolvem as questões relacionadas à idade e dependência nos espaços de jogos físicos e digitais.

Biometria em estabelecimentos de jogos

Para jogos de autoatendimento em máquinas automáticas, **o uso de credenciais biométricas** pode otimizar com facilidade os controles de idade e evitar que menores de idade joguem, preservando o anonimato dos jogadores. Basta que os competidores apresentem um documento de identificação válido para comprovar sua idade e cadastrem os dados de suas impressões digitais na primeira vez que jogarem. Eles receberão um cartão inteligente contendo suas credenciais de impressão digital – efetivamente confirmando que são maiores de idade sem armazenar sua idade ou qualquer outra informação de identidade. Para começar a jogar, eles só precisam passar seu cartão no leitor do terminal e escanear suas impressões digitais, verificando que são, de fato, o titular do cartão. Além de proporcionar uma experiência fácil e intuitiva aos jogadores, a solução pode medir a frequência e a duração das sessões de jogo, o que possibilita detectar comportamentos de dependência potencial e encaminhar mensagens de prevenção.

A biometria no mundo digital

Embora as identidades dos jogadores online sejam automaticamente vinculadas a seus perfis de jogos, os operadores de jogos não são capazes de confirmar quem está realmente jogando com seu perfil – e precisam, portanto, de um processo de identificação digital mais sofisticado. Um grande desafio, no entanto, é que jogadores legítimos têm grande probabilidade de abandonar o jogo no momento em que uma operação se torna tediosa. No universo online, a experiência do usuário é tudo o que importa.

Com isso em mente, o reconhecimento facial é a melhor solução para autenticar os jogadores de forma eficiente. Os competidores online estão acostumados a **procedimentos de autenticação digital fortes** com serviços bancários online, a verificação de sua **identidade de jogo** com uma rápida selfie apresenta pouco risco de impacto sobre sua experiência de jogo. Após a captura dos **dados biométricos** na fase de cadastro, os jogadores podem provar sua identidade digitalmente e com facilidade em momentos críticos, como quando fizerem o login ou retirarem seus prêmios. Este processo não só irá ajudar a evitar que menores de idade joguem, como também dará aos jogadores a certeza de que seus dados pessoais e recursos estão seguros.

A vantagem IDEMIA

Com as **soluções biométricas**, embarcamos na jornada de criar uma **Identidade Aumentada para jogadores**. Nosso conceito exclusivo de Identidade Aumentada leva em conta as preocupações de anonimato dos jogadores no mundo físico e a expectativa de uma experiência integrada no mundo digital. Ele ajuda nossos clientes a gerenciar seus negócios de forma responsável, **autenticando os jogadores** de modo eficiente – tanto na verificação de idade de um jogador quanto na detecção de sinais de dependência.