

集团道德章程

提倡企业价值观

2024年6月



《》 IDEMIA



摘要

第一部分

集团总经理寄语	3
身份识别技术的业界领袖	4
为什么制定集团道德章程？	5

第二部分

诚信行事	7
遵守法律、法规	7
抵制腐败	8-9
保护 IDEMIA	10
保护IDEMIA的资源	10
保护个人数据	11
尊重人员	12
尊重员工	12
促进包容性、多元化和机会平等	13
创建安全的工作环境	14
以信任为工作之本	15
与被信赖的第三方合作	15
遵守竞争规则	16
维持积极、透明的客户关系	17
做出积极贡献	18
维护人权	18
保护环境	19
加强对当地民众的支持	20

第三部分

将本道德章程付诸实践	22
使用警报系统	23
进一步深入	24



集团总经理寄语

各位集团员工、合作伙伴，大家好：

在 IDEMIA，我们致力于让世界成为更安全的地方，让所有人都能没有任何障碍、100% 顺畅、安全地互动。

信任是我们给予客户、员工、供应商、分包商和我们的股东，乃至整个社会最宝贵的礼物。也正因如此，IDEMIA 集团在道德、透明度和诚信方面制定了严格的要求。

这些要求和集团的价值观是我们的企业文化的基础。它们指导我们的日常决策，确保我们始终以合乎道德的方式行事，从而加强利益相关者对我们的信任。我们通过提倡集团价值观来保护我们的企业。

本道德章程是我集团的重要文件。它将我们凝聚在一起，激励我们满怀激情地为 IDEMIA 的使命贡献一己之力，这一使命正是：让世界更开放、更安全。

我们所有人作为 IDEMIA 集团的员工都是信任的使节。因此，我们致力于践行和落实本道德章程中的原则及承诺。

正是这样，我们继续激发信任，继续确保 IDEMIA 集团的持续成功。



信任是我们
能给予的
最宝贵礼物。

集团总裁兼总经理
Pierre BARRIAL



身份识别技术的业界领袖

我们设计面向未来的解决方案，这些解决方案能确保现实世界和数字世界中的数十亿笔交易安全、顺畅进行。

IDEMIA 集团自创建伊始，凭借尖端的身份识别技术，为自身制定了如下使命：**让世界更开放、更安全。**

在 180 多个国家 / 地区，数百个政府及数千家企业，其中包括一些世界上最大、最有影响力的品牌，选择对我们的关键业务给予信任。借助我们的技术，客户可以**提供身份识别信息、对身份进行验证和分析**，从而令访问监管、连接、身份使用、支付、公共安全和旅行变得更顺畅、更简便。我们的技术能满足客户的大规模需求，并为他们提供天衣无缝的安全保障。

集团价值观



好奇

我们通过客户、同事、市场和朋友寻找到灵感。



团结

通过我们的齐心协力，我们可以成为第一。



大胆

我们敢于向自身提出质疑。



可靠

我们不以信任为标榜，我们赢得信任。



专心

我们专心关注客户、员工和所有利益相关者。

为什么制定集团道德章程？

IDEMIA 集团以让世界更开放、更安全为使命，从而让所有人都在现实世界和数字世界中完全安全地发展。因此，我们必须在信任、透明度与责任方面做出榜样。

IDEMIA 集团道德章程旨在：

- 界定企业价值观和行事原则；
- 为我们开展业务提供行动框架与参考准则；
- 确定集团在企业社会责任、道德及合规方面的行动准绳。

本道德章程不能取代国家或国际法律、法规。集团内部的其他政策及流程将是本道德章程中所述原则的有益补充。相关政策及流程在本文件中有详细说明。

涉及对象？

本道德章程适用于 **IDEMIA** 集团及其全球下属公司的全体员工，其中包括临时工。它被传达给所有新入职的员工。

我们也希望合作伙伴，特别是客户和供应商也知悉本道德章程，以便他们分享我们的价值观和道德承诺。

如果不遵守本道德章程，会发生什么？

不遵守本道德章程中的规定及原则会令 **IDEMIA** 集团的员工受到纪律处分，情节严重者则会因严重过失而被解雇。除了这些纪律处分外，违反本道德章程中的规定及原则的员工还会受到民事和 / 或刑事诉讼。



IDEMIA
集团道德
章程有五种
语言版本，
可参见内网
和集团网站

我们的指导原则

诚信行事

保护 **IDEMIA**

尊重人员

以信任为
工作之本

做出积极贡献

第二部分

我们的指导原则

诚信行事

遵守法律、法规 7

抵制腐败 8-9

保护 IDEMIA

保护IDEMIA的资源 10

保护个人数据 11

尊重人员

尊重员工 12

促进包容性、多元化和机会平等 13

创建安全的工作环境 14

以信任为工作之本

与被信赖的第三方合作 15

遵守竞争规则 16

维持积极、透明的客户关系 17

做出积极贡献

维护人权 18

保护环境 19

加强对当地民众的支持 20

诚信行事

遵守法律、法规

IDEMIA 集团遍布 50 多个国家 / 地区，并服务于 180 多个国家 / 地区的客户。在集团开展业务的国家 / 地区，我们的 15000 名员工遵守相关的适用法律和法规。

IDEMIA 集团非常重视遵守法律，特别是有关质量、劳动权益、健康与安全、抵制腐败、反对滥用影响力与欺诈、保护数据、透明度、知识产权、正当竞争和出口管理方面的法律。

我们确保经济和商业合作伙伴同样遵守这些法律和法规。

如果当地法律的规定比本章程的规定更严格，则应始终以当地法律为准。相反，如果本章程的规定比当地法律的规定更严格，则在不导致违法活动的前提下，以本章程中的规定为准。

对出口和双用产品的管制

我们的一些产品属于双用产品，即在大多数情况下为民用，但也可以是军用的敏感产品。我们严格遵守在开展业务的国家 / 地区的有关出口、再出口方面的适用法规，以及联合国有关企业和人权方面的原则。

遵守国际制裁

在世界各地，我们遵守联合国安理会决定的经济制裁。我们还遵守美国、欧盟或其他司法管辖区（如果适用）的规定。



如有疑问或疑虑

请直接向您的上级和法务部提出。

出口合规标准

这些标准规定了出口管制方面的要求，并说明了遵守出口管制适用法规的良好实践。

诚信行事

抵制腐败

IDEMIA 集团落实了抵制腐败和影响力滥用的防范措施，旨在防止和识别腐败和影响力滥用行为。在这方面我们奉行零容忍政策。

IDEMIA 集团的员工遵守并执行反腐败法律，特别是《法国萨宾第二法案》（loi Sapin 2）、《美国海外反腐败法》（FCPA）和《英国反腐败法》（UKBA）。集团严禁任何形式的腐败和影响力滥用，即使这会导致集团失去合同或损失相关营收。

IDEMIA 集团的反腐败行为准则旨在识别腐败行为，识别风险情况，并指定了在这种情况下应采取的行为。集团的反腐败行为准则要求我们在与法国或外国的公职人员（拥有公共权力的人员、执行公共服务任务的机构或人员、民选官员、司法人员、由国家管理的公司或企业等）的交往中要特别提高警惕。



我们拒绝
一切形式的
腐败和影响
力滥用。

行贿者

提供或给予不正当好处
（承诺、赠送、礼物等）



受贿者

接受或
索取不正当好处



履行、不履行或
拖延履行其职责



诚信行事

抵制腐败

利益冲突

个人利益不得影响 IDEMIA 的集团利益。我们应声明可能造成利益冲突和看似造成利益冲突的所有关系。IDEMIA 集团的员工不得在集团以外从事其他职业活动，除非获得直属经理和当地人力资源主管的具体书面授权。



抵制洗钱

我们通过专门的预防措施，例如系统地验证商业合作伙伴的身份，来确保我们的活动不会被用于“洗钱”。

礼物和邀请

互换礼物或邀请有助于与客户、供应商和分包商保持良好的商业关系。然而，我们严格禁止某些不适用于业务关系的礼物或邀请（现金礼物、性质可疑或与性有关的礼物……）。一般来说，礼物或邀请的价值应是象征性的，且应保持透明。在任何情况下，礼物或邀请不得以影响或看似影响某一商业决定为目的。

一些子公司或一些商业合作伙伴可以应用在礼物和邀请方面更严格的规定。在适用的情况下，我们始终应用最严格的规定。

捐赠、文化艺术赞助和政治捐款

IDEMIA 集团为文化艺术赞助、资助和机构关系方面的实践制定了行动框架与规则，从而避免出现与我们有关的腐败行为。举例而言，在美国，对于所有形式的政治捐款，我们必须获得集团总裁的同意。

反腐败行为准则

它旨在帮助预防和发现腐败行为。

中介管理流程

它界定了 IDEMIA 集团向商业中介寻求帮助时的行为准则。

有关礼物和邀请的集团政策

它界定了 IDEMIA 集团在互换礼物、邀请，以及资助和文化艺术赞助方面的行为准则。

有关利益冲突的集团政策

它规定了为防止利益冲突而应采取的行为。

保护 IDEMIA

保护 IDEMIA 的资源

我们每天都在努力保护 IDEMIA 的声誉，保护集团的有形资产（场所、IT 设备等）和无形资产（信息、品牌、知识产权等）。

IDEMIA 集团的价值基于其资产的价值，无论其性质如何。我们致力于维护集团资产并经济、有效地利用集团资源。通常而言，我们不得将集团设备或资源滥用于个人目的。

保护我们的信息和知识产权

我们所有员工都必须保护 IDEMIA 的知识产权和专长技术，以及在集团内部工作中可以访问信息的机密性。集团的政策、内部流程以及与合作伙伴和客户的合同协议旨在保护集团的信息、专长技术和知识产权。它们特别规定了对集团信息、专长技术和知识产权的使用、储存、保护和披露条款。我们启用相关的管理措施和支持职能（法律等），以确保对这些政策和流程的遵守，或在行动前制定相应的合同框架。

掌握我们的信息沟通与传播

我们在使用通讯方式时应特别保持警惕，尤其是在使用电子邮件和互联网时。在对外发表言论时，特别是在网上和社交媒体上，我们必须保持谨慎、符合常识与通识。

尽管我们尊重员工在互联网上从事个人活动的权利，但员工应对此类活动中对 IDEMIA 造成损害的行为或言论负责，无论此类活动是否发生在工作时间中。

尊重第三方的信息和知识产权

我们尊重并保护 IDEMIA 合作伙伴以及更广泛的第三方的信息和知识产权。我们严格禁止在没有事先授权的情况下复制、使用或传播合作伙伴或第三方的信息或知识产权。



集团的隐私保护政策

它特别规定了 IDEMIA 对个人数据的收集和处理条款。

IT 章程

它规定了 IT 服务的使用规则。

保护 IDEMIA

保护个人数据

作为增强身份识别管理、在线安全和数据隐私保护方面的主要参与者，我们将保护个人数据安全置于业务的核心。

对个人数据的保密和保护一直是 IDEMIA 关注的重要事项。这也是我们对客户、供应商、合作伙伴、员工和所有利益相关者的信任保证。

我们致力于根据适用法律尊重个人隐私。我们在工作中所收集和处理的个人数据：

- › 必须以正当的方式用于特定且合法的目的，
- › 对其的保存不得超过使用目的所需的规定保存时间。

IDEMIA 集团已任命了一名数据保护官（DPO），专门负责确保对个人数据安全、合规地处理。



集团的隐私保护政策

它特别规定了 IDEMIA 对个人数据的收集和处理条款。

分包商的个人数据保护政策

它特别规定了集团分包商对个人数据的收集和处理条款。

信息分类政策

它规定了根据信息敏感程度对其进行保护和传播的规则。

尊重人员

尊重员工

在 IDEMIA，我们努力营造和谐、友好、开放的工作环境，其中每位员工都能感到受欢迎。这也是吸引人才、充分促进员工潜力的关键。

IDEMIA 集团的全体员工应尽力营造彼此信任、尊重的工作氛围，其中每位员工都能感到受欢迎。在这样的工作环境中，员工可以自由交流，同时尊重同事的见解。

我们建立基于相互信任的人际关系。所有员工、合作伙伴和利益相关者都应因其个人能力和贡献而受到尊重。我们鼓励并支持在业务领域中的创新精神。

我们努力维持有尊严，有利于创造良好结果的工作环境，并努力杜绝工作场所中一切形式的暴力、歧视或骚扰。

在 IDEMIA 集团中获得发展

我们尊重员工的结社自由。我们鼓励员工与领导层之间的直接对话，从而创建良好的工作环境，在这种工作环境中：

- › 确保言论自由；
- › 我们可以分享各自的见解；
- › 鼓励创意与创新。

在员工薪酬方面，我们秉承公平、公正的原则，以保障员工能满足基本需求。我们为员工提供了发展技能和能力的机会。因此，我们尽一切可能为每位员工的个人发展、职业进步提供培训、教育和晋升机会。



我们创建信任、尊重的工作氛围，其中每位员工都能感到受欢迎。



《联合国人权宣言》

尊重人员

促进包容性、多元化和机会平等

IDEMIA 致力于在集团的各个部门、各个层面提倡开放、平等和公平的精神，从而体现并肯定我们开展业务的 180 个国家 / 地区的独特性。

对于 IDEMIA 而言，保持作为雇主的良好声誉是至关重要。没有这一点，就无法吸引对企业成功至关重要的高层次人才。为了保留高素质、积极进取的员工，IDEMIA 必须确保在其开展业务的所有地点都是首选雇主。

我们坚信多元化、包容性的员工团队有利于为不同的见解和观点提供平台，有利于创建充满活力和创造力的工作环境。举例而言，我们的人力资源政策旨在促进招聘、内部流动和工作条件方面机会平等的原则。

IDEMIA 集团严禁并谴责一切形式的直接或间接歧视，这些歧视基于年龄、性别、性取向、怀孕或生育以及更普遍的家庭状况、性别认同、公民身份、政治参与、工会参与、健康状况、社会或经济出身、外貌或任何其他受法律保护的差异。

我们仅根据与工作相关的标准（例如绩效和经验）公平地招聘、培训和支付我们的员工。



员工的融合性与多元性、男女平等是 IDEMIA 企业文化不可分割的一部分。



多元化与包容性声明

声明与集团价值观保持一致，并强化了集团促进合作、互助、相互鼓励的雄心。

尊重人员

创建安全的工作环境

IDEMIA 致力于实现工厂零事故的安全目标，由此确保全体员工和利益相关者的健康与安全。我们努力创造风险防范的强大企业文化。

IDEMIA 集团在健康和安全方面的要求适用于整个企业，无论所涉及的活动、公司和员工身份（雇员、临时工、分包商）如何。它也适用于我们所有站点上的所有利益相关者，特别是我们的客户。

IDEMIA 集团关心员工和所有利益相关者的健康、保护和福祉。该保护确保了产品和服务的质量，确保了集团生产的连续性。安全的工作环境有助于留住人才，有助于改善员工健康。

我们致力于确保员工在所有工作站点和工作差旅中的安全。因此，我们在工作场所采取严格的行为规范，特别是为了防范针对员工的一切形式的暴力，尤其是防范一切形式的骚扰。

我们希望员工避免将自身暴露在风险中，希望员工遵守集团部署的风险防范措施，并希望员工不受酒精或禁用物质的影响。



员工的健康与福祉
是我们关注的核心。



健康与安全手册

它定义了每位员工在健康与安全方面的角色和职责。

以信任为工作之本

与被信赖的第三方合作

我们选择最有助于企业取得长期成功的产品和服务。我们也根据供应商提供的服务、他们的声誉和在道德、环境及商业方面的实践来选择供应商。

在与商业合作伙伴建立任何合同关系之前，我们将通过文件资料对他们进行有条不紊的挑选，以确保他们在质量、诚信和道德方面符合我们的标准和要求。我们确保对合同授予和付款方面的规则和实践保持透明。

在选择供应商时，我们不仅会考虑他们的价格、质量、交付条件、服务和供应多样性，也会考虑他们的声誉，在道德、环境及商业方面的实践情况。

具体而言，我们致力于与支持和尊重人权的供应商合作。我们与他们合作为全体员工创建健康的工作条件和工作环境。

我们首选拥有相同环保雄心的供应商。在原材料和包装方面，与我们的“绿色”供应商网络建立可持续的合作关系。

我们对商业合作伙伴的承诺

我们公平、诚信地对待供应商和分包商。我们尊重与供应商签订协议中规定的条款，并履行我们的承诺。我们根据具体情况和预期服务以合理的方式向他们支付报酬。

在任何情况下，集团及其员工都不应利用第三方来实现道德或法律禁止他们自己做的事情。因此，利用商业合作伙伴的服务来影响或贿赂自然人或法人的行为是非法的。



供应商行为准则

它规定了 IDEMIA 集团对其供应商和分包商的期待。

中介管理流程

它界定了 IDEMIA 集团向商业中介寻求帮助时的行为准则。

以信任为工作之本

遵守竞争规则

IDEMIA 的业绩和雄心基于其产品和服务的质量。因此，集团采取公平、健康的竞争实践。

我们拒绝与竞争对手达成任何旨在限制或扭曲自由竞争的协议。在任何情况下，我们都不会与竞争对手讨论我们的工业和商业战略（价格战略、质量、创新、客户、业务地区、数量等）。

我们不会对竞争对手或合作伙伴的产品、解决方案和服务进行任何不公平、误导或不准确的比较，我们也不会公开评论竞争对手或合作伙伴的个性、财务状况或可能的法律或监管问题。

参加职业活动

参加由职业协会或商业联合会组织的活动和会议尽管合法，但存在风险。事实上，必须谨记有些信息是不能与 IDEMIA 的竞争对手进行交换的。

在这种情况下，我们要特别警惕，并依靠专门的指南做出适当的决定。



参加职业协会活动时的 良好实践指南

它规定了在参加职业活动时应采取的行为。

以信任为工作之本

维持积极、透明的客户关系

我们致力于满足或超越客户在质量、响应能力和职业卓越方面的期待，同时遵守协定的价格和期限。

我们致力于在产品和服务的研究、开发、制造、包装、测试、供应和营销中满足或超越客户的要求和规定的监管要求。质量包括始终如一地尽快满足客户的要求和期待。

我们必须通过开发和提供在质量、安全和环境影响方面带来价值的产品、解决方案和服务，由此建立客户对我们的忠实度。此外，我们致力于在所有解决方案中遵守“通过设计保护隐私”的原则。

我们承诺，如果客户对我们的产品、解决方案或服务不满意，我们会告知他们应遵循的流程，以方便他们进行投诉，并快速、公平、公开、高效地处理所有客户请求。

保持透明

我们致力于向客户提供有关我们产品、解决方案和服务的最有用、最准确和最公平的信息。

此外，我们会本着诚实、准确的原则来考虑与集团有关的所有信息。因此，所有财务交易都必须经过授权和记录。我们根据会计准则制定综合财务报表。

我们确保向投资者提供能反映我们运营真正价值的信息。我们公开交流运营情况，同时不损害集团所属信息的机密性。



在竞争激烈的世界中，客户的信任是我们持久成功的保证。

做出积极贡献

维护人权

根 据《世界人权宣言》，IDEMIA 相信每个人的尊严和集体权利。

IDEMIA 在整个供应链中致力于保证：

- › 安全的工作条件；
- › 尊重人员，尊重个人尊严；
- › 对环境负责和符合道德的流程。

IDEMIA 认为与拥有相同道德准则要求的合作伙伴合作是至关重要的。集团期待合作伙伴遵守本章程中规定的原则。因此，合作伙伴必须承诺完全遵守其开展业务所在国家 / 地区的法律、法规和规章。

我们特别重视供应链的可追溯性，特别遵守《经合组织指南》中规定的有关冲突矿产法规中的原则。

冲突矿产

我们购买的原材料必须按照适用法律和联合国全球契约的原则以公平、可靠的方式生产。IDEMIA 集团致力于向客户提供所需的所有数据，以方便他们履行有关冲突矿产跟踪的义务。

反对强制劳动和雇佣童工

无论是在 IDEMIA 内部，还是在我们的供应链中，我们都坚决反对雇佣童工和强制劳动。因此，我们采取了风险防范的方法，以避免分包商和供应商侵犯人权。

我们的产品和解决方案的最终使用目的

我们尽一切所能防止将我们的产品和解决方案用于侵犯人权的行为。项目审查过程包括专门的风险分析。如有必要，我们会在集团层面成立一个特设委员会来确定 IDEMIA 是否参与某一项目。



有关冲突矿产的政策

它旨在确保 IDEMIA 产品所选用的矿物不会直接或间接资助武装冲突。

全球契约的原则

全球契约提供了一个自愿承诺框架，该框架涉及与尊重人权、国际劳工标准、环境和反腐败斗争有关的十项原则。

做出积极贡献

保护环境

IDEMIA 集团作为国际企业公民必须负责任地行事，尊重环境，尊重与之互动的社区。

IDEMIA 遵守环境法律的文字与精神，并将对环境的考量融入所有业务实践。IDEMIA 致力于与主动推动环境责任的供应商合作。

通过遵守联合国全球契约的十项原则，IDEMIA 承诺：

- › 采取一切必要的预防措施来保护环境；
- › 采取行动，鼓励对环境承担更大的责任；
- › 鼓励开发和推广环保技术。

100%

我们 100% 的生产基地都通过了 ISO 14001 标准认证。

HSE 政策 (健康、安全和环境)

它介绍了集团在环境、健康与安全方面的承诺。

做出积极贡献

加强对当地民众的支持

IDEMIA 通过履行使命和开展业务与当地社区建立密切联系，也因此将自身定位于社会核心。IDEMIA 立志成为一家对社会有所贡献的企业，因此积极支持有针对性的当地倡议。

作为集团企业社会责任和环境责任计划——IDEMIA IMPACT 的一部分，IDEMIA 集团在各办事处和开展业务的地区欢迎和鼓励当地倡议。因此，集团努力：

- › 为当地社区发展贡献积极力量；
- › 帮助困难人士；
- › 为生态转型和环境保护采取实际行动。

具体而言，IDEMIA 主要支持那些为年轻人在教育、职业融入或数字文化适应方面创造机会的组织。集团还支持有助于最弱势群体享有健康权益或人权的举措，包括在紧急情况下，以及有助于环保和生物多样性的举措。

为了确保集团承诺的一致性，防范腐败风险，IDEMIA 禁止：

- › 向个人提供资助；
- › 资助党派、政治组织，特别批准情况除外；
- › 或政治候选人；
- › 资助宗教组织；
- › 赞助国家、地区或当地的运动团队；
- › 赞助活动，但作为集团广泛支持倡议的一部分而组织的活动除外；
- › 支持任何不尊重集团在杜绝歧视、尊重人权和环境以及更普遍的道德和合规方面承诺的组织。

所有这些都在集团有关与当地社区互动的流程中有详细说明。



我们采取实际行动
致力于当地社区的
发展和环境保护。



集团有关与当地社区互动的流程

它界定了 IDEMIA 集团在志愿行动和促进社会发展和环境保护性质的捐赠方面应采取的行动准则。

第三部分

关乎每个人

将本道德章程付诸实践 22

使用警报系统 23

进一步深入..... 24



将本道德章程付诸实践

本道德章程并未涉及我们在开展业务时可能面临的所有道德问题。如果有任何疑问或质疑，应采取的黄金法则是把您的疑虑或质疑说出来。

本道德章程提供了 IDEMIA 集团员工制定决策的指导框架。我们每个人都必须按照本文件中规定的原则行事。

如有疑问，以下问题可以帮助我们做出决定：

- › 我的行动或决定：
 - 是否合法？
 - 它们是否符合 IDEMIA 集团的价值观和道德承诺？
 - 它们是否会损坏 IDEMIA 的声誉？
 - 它们是否会损坏我、IDEMIA 或客户的诚信？
- › 如果我必须在公共场合为我的行为辩护，我会有何反应？
- › 我是否向同事和管理层做出了充分咨询？

根据当地适用法律和法规，任何违反本道德章程的行为都可能导致纪律处分，甚至可能被解雇。

道德委员会

道德委员会保证本道德章程的遵守并监督其良好实施。道德委员会的成员是集团员工，他们对集团业务有充分了解，并具有履行其使命所必需的独立性和自由思想。

委员会除了每年举行至少两次会议外，还会在必要时召开会议。

道德委员会的组成：

- › 集团法律总监
- › 集团贸易合规总监
- › 身份与安全部门人力资源总监
- › 税务总监



面对有可能破坏我们道德原则的情况，答案并不总是那么轻而易举。分享您的疑虑和质疑是最恰当的反应。法律和合规团队将帮助您找到符合集团道德承诺和诚信标准的解决方案。

Adrien Cadieux,

IDEMIA集团负责合规性的
法务总监



如有问题，向谁提出？

我们鼓励 IDEMIA 集团的员工针对本道德章程的应用或解释寻求建议。如有问题，我们鼓励员工向他们的管理层、当地人力资源负责人、法务部门或道德委员会咨询。

使用警报系统

IDEMIA 建立了举报收集和处理系统，以便集团的每位员工都能成为维护道德、防范风险的行动者。

举报收集和处理系统是 IDEMIA 集团道德方法的一部分。除了现有的警报渠道外，例如：分层通道、员工代表机构和本地设置的警报系统，该举报系统为 IDEMIA 集团的员工提供了又一表达途径。对员工已建立自有警报通道的国家 / 地区，员工必须优先使用自有通道。

该系统面向 IDEMIA 集团的所有员工和商业合作伙伴，无论他们是自然人还是法人。对该系统的使用不是必须的。



职业警报流程

它界定了用于收集和处理举报的系统。

IDEMIA Integrity Line

IDEMIA 集团的在线举报平台。

<https://idemia.integrityline.app/>

 每个国家有多条专用线路。

如何进行举报？



在线提交机密举报
使用由外部服务提供
商管理的平台IDEMIA
Integrity Line



发送
一封标注“机密”的信函：
IDEMIA
收件人：道德委员会主席
Adrien CADIEUX
2, place Samuel de Champlain
92400 Courbevoie – France



向道德委员会
发送机密电子邮件
ethics@idemia.com

保护举报人

由于该举报系统旨在实现真诚、可靠和负责任的沟通，IDEMIA 集团必须尽可能按照适用的当地法律法规对相关人员的身份和所处理的数据进行保密。IDEMIA 严禁对举报人进行任何形式的打击报复和打击报复恐吓。

进一步深入

IDEMIA 集团道德章程以一些基本文献为基础，集团员工可以参考这些文献以加深对道德的反思。

IDEMIA 的文件

抵制腐败和影响力滥用

- › 反腐败行为准则
- › 有关礼物和邀请的流程
- › 有关利益冲突的集团政策

与商业合作伙伴的关系

- › 供应商行为准则
- › 中介管理流程
- › 参加职业协会活动时的美好实践指南

社会责任与环境责任

- › 集团有关与当地社区互动的流程
- › 健康与安全手册
- › 多元化与包容性声明

数据的保密与保护

- › 隐私保护政策
- › 个人数据保护政策
- › 分包商的个人数据保护政策

职业警报

- › 职业警报流程

外部 参考文献

抵制腐败和影响力滥用

- › 经合组织《打击在国际商业交易中贿赂外国公职人员公约》
- › 《欧洲反腐败公约》
- › 《联合国打击跨国有组织犯罪公约》
- › 《联合国反腐败公约》（《梅里达公约》）
- › 《美国海外反腐败法》（FCPA）
- › 《英国反腐败法》（UKBA）
- › 2016 年 12 月 9 日法国第 2016-1691 号法律，该法律涉及透明度、打击腐败、推动经济生活现代化，又称《法国萨宾第二法案》（loi Sapin 2）

人权和警惕义务

- › 《联合国人权宣言》
- › 《国际劳工组织实务守则》
- › 《经合组织负责任商业行为尽责管理指南》

企业社会责任

- › 《联合国全球契约》
- › 《经合组织跨国企业指南》

出口管制

- › 美国出口管制简要介绍
- › 法国商业总司两用物品部（SBDU）管制条例

数据的保密与保护

- › 法国国家信息系统安全局（ANSSI）
- › 《欧盟通用数据保护条例》（RGPD）

解锁世界， 令世界更安全



版权所有。如有规格和信息方面的修改，恕不另行通知。
本文件中描述的产品会被持续开发和改进。
文件中提及的所有商标和服务标志，无论是否在特定国家/地区注册，均为其各自所有者的财产。

关注我们：



www.idemia.com