

# Carta de Ética

## Promover os nossos valores

Junho de 2022



 IDEMIA



## ÍNDICE

### PARTE I

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
LÍDER EM TECNOLOGIAS DE IDENTIDADE	4
POR QUE UMA CARTA ÉTICA?	5

### PARTE II

AGIR COM INTEGRIDADE	7
Cumprir as leis e regulamentos	7
Lutar contra a corrupção	8-9
PRESERVAR A IDEMIA	10
Proteger os recursos da IDEMIA	10
Proteger os dados pessoais	11
RESPEITAR AS PESSOAS	12
Respeitar os nossos funcionários	12
Promover a inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades	13
Criar um ambiente de trabalho seguro	14
TRABALHAR COM CONFIANÇA	15
Trabalhar com terceiros de confiança	15
Respeitar as regras da concorrência	16
Manter relações positivas e transparentes com os nossos clientes	17
DAR UMA CONTRIBUIÇÃO POSITIVA	18
Defender os direitos humanos	18
Proteger o meio ambiente	19
Reforçar o nosso apoio à população local	20

### PARTE III

PÔR EM PRÁTICA A CARTA	22
UTILIZAR O PROCEDIMENTO DE ALERTA	23
IR MAIS LONGE	24



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros colegas, caros parceiros,

Na IDEMIA, nossa missão é tornar o mundo um lugar mais seguro, onde as interações sejam 100% perfeitas, 100% seguras e totalmente acessíveis a todos.

A confiança é a coisa mais valiosa que oferecemos aos nossos clientes, mas também aos nossos funcionários, aos nossos fornecedores e subcontratados, aos nossos acionistas e à sociedade no seu todo. É por isso que o Grupo IDEMIA estabeleceu para si próprio requisitos elevados em termos de normas éticas, transparência e integridade.

Estes requisitos e os nossos valores são a base da nossa cultura empresarial. Eles orientam as nossas decisões diárias para que atuemos sempre de forma ética e reforçemos a confiança das partes interessadas. Ao promover os nossos valores, protegemos a nossa empresa.

Esta Carta Ética é um documento chave para o nosso Grupo. Nos une, nos engaja e nos impulsiona a contribuir apaixonadamente para a missão da IDEMIA: explorar o mundo e torná-lo mais seguro.

Como funcionários do Grupo IDEMIA, todos nós somos embaixadores de confiança. Por conseguinte, comprometemo-nos a aplicar os princípios e a implementar os compromissos estabelecidos na presente Carta Ética.

É assim que continuaremos a inspirar confiança e a garantir o sucesso duradouro da IDEMIA.



*A confiança  
é a coisa mais  
valiosa que  
oferecemos.*

*Pierre BARRIAL  
Presidente e CEO*



## LÍDER EM TECNOLOGIAS DE IDENTIDADE

**C**oncebemos soluções de vanguarda que asseguram e agilizam milhões de transações no mundo físico e digital.

Desde a sua criação, a IDEMIA tem tido a missão de **explorar o mundo e torná-lo mais seguro** através de tecnologias de identidade de última geração.

Em mais de 180 países, centenas de governos e milhares de empresas, incluindo algumas das maiores e mais influentes marcas do mundo, confiam em nós para seus negócios críticos. Com as nossas tecnologias os nossos clientes podem **fornecer identificadores, verificar identidades, analisá-los** e assim agilizar o controle de acesso, conectividade, uso de identidade, pagamentos, segurança pública e viagens. As nossas tecnologias satisfazem as suas necessidades em grande escala e garantem-lhes uma segurança impecável.

### Os nossos valores



#### **CURIOSOS**

Encontramos inspiração nos nossos clientes, nos nossos colegas, nos nossos mercados e nos nossos amigos.



#### **CONFIANÇA**

Nós não exigimos confiança, nós a ganhamos.



#### **CUIDADO**

Nós cuidamos dos nossos clientes, dos nossos funcionários e de todas as partes interessadas.



#### **OUSADIA**

Desafiamos o existente.



#### **JUNTOS**

Nós podemos ser o número 1 com todos os nossos esforços.



## POR QUE UMA CARTA ÉTICA?

A missão do Grupo IDEMIA é explorar o mundo e torná-lo mais seguro para que todos possam se mover pelo mundo físico e digital com total segurança. Devemos, portanto, dar um exemplo de confiança, transparência e responsabilidade.

A Carta Ética do Grupo IDEMIA tem como objetivo:

- › apresentar os nossos valores e definir os nossos princípios de ação;
- › fornecer orientação e referências na condução das nossas atividades;
- › identificar os Representantes do Grupo em termos de Responsabilidade Social Empresarial (RSE), ética e conformidade.

Não substitui as leis e regulamentos internacionais e nacionais. As políticas e procedimentos internos complementam os princípios estabelecidos na nossa Carta Ética. Eles estão especificados no documento.

### A quem se aplica?

Esta Carta aplica-se a todos os funcionários do Grupo IDEMIA e das suas empresas em todo o mundo, incluindo os trabalhadores temporários. É comunicada a todos os recém contratados.

Também esperamos que nossos parceiros, especialmente nossos clientes e fornecedores, leiam esta Carta para que compartilhem nossos valores e compromissos.

### O que acontece se a Carta Ética não for respeitada?

O não cumprimento das regras e princípios estabelecidos na presente Carta pode expor os funcionários do Grupo IDEMIA a sanções disciplinares, que pode ocasionar a demissão por falta grave ou negligência. Além desses processos disciplinares, a violação dessas regras e princípios pode expor os funcionários a processos civis e/ou criminais.



*A Carta Ética do Grupo IDEMIA está disponível em cinco idiomas na intranet e website do Grupo*

## Os nossos princípios orientadores

Agir com integridade

Preservar a IDEMIA

Respeitar as pessoas

Trabalhar com confiança

Contribuição Positiva

**PARTE II****Os nossos princípios orientadores****AGIR COM INTEGRIDADE**

Cumprir as leis e regulamentos .....	7
Lutar contra a corrupção .....	8-9

**PRESERVAR A IDEMIA**

Proteger os recursos da IDEMIA .....	10
Proteger os dados pessoais .....	11

**RESPEITAR AS PESSOAS**

Respeitar os nossos funcionários .....	12
Promover a inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades .....	13
Criar um ambiente de trabalho seguro .....	14

**TRABALHAR COM CONFIANÇA**


Trabalhar com terceiros de confiança .....	15
Respeitar as regras da concorrência .....	16
Manter relações positivas e transparentes com os nossos clientes .....	17

**CONTRIBUIÇÃO POSITIVA**

Defender os direitos humanos .....	18
Proteger o meio ambiente .....	19
Reforçar o nosso apoio à população local .....	20

## AGIR COM INTEGRIDADE

# CUMPRIR AS LEIS E REGULAMENTOS

 Grupo IDEMIA está presente em mais de 50 países e atende clientes em mais de 180 países. Os nossos 15.000 funcionários cumprem as leis e regulamentos aplicáveis, onde quer que operem.

O Grupo IDEMIA atribui particular importância ao cumprimento das leis de qualidade, direito do trabalho, saúde e segurança, luta contra a corrupção, tráfico de influências e fraude, proteção de dados, transparência, propriedade intelectual, concorrência e controle das exportações.

Garantimos que os nossos parceiros econômicos e comerciais cumpram essas mesmas leis e regulamentos.

Quando a legislação local impõe normas mais rigorosas do que as estabelecidas na presente Carta, a legislação local deve sempre prevalecer. No entanto, se a Carta prevê regras mais rigorosas, estas prevalecem, a menos que resulte em uma atividade ilegal.

### Controle de exportação e itens de dupla utilização

Alguns dos nossos produtos são bens de dupla utilização, ou seja, bens sensíveis destinados, na maioria dos casos, a aplicações civis, mas que podem ser utilizados para fins militares. Cumprimos estritamente os regulamentos de controle de exportação e reexportação aplicáveis e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos em todos os países onde operamos.

### Cumprimento das sanções internacionais

Em todo o mundo, respeitamos as sanções econômicas decididas pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas. Também cumprimos com as sanções impostas pelos Estados Unidos, pela União Europeia ou por outras jurisdições, quando aplicável.



### Em caso de perguntas ou dúvidas

Contacte diretamente o seu superior hierárquico ou o Departamento Jurídico.

### Norma de Conformidade de Exportação

Ele especifica os requisitos e fornece boas práticas para o cumprimento dos regulamentos de controle de exportação aplicáveis.

## AGIR COM INTEGRIDADE

# LUTAR CONTRA A CORRUPÇÃO

**O** Grupo IDEMIA criou um dispositivo para detectar e prevenir a corrupção e o tráfico de influências. Nós temos uma política de tolerância zero nesta área.

Os funcionários do Grupo IDEMIA cumprem e fazem cumprir as leis anticorrupção, incluindo a lei Sapin 2, a FCPA e a UKBA. Recusam estritamente todas as formas de corrupção e de tráfico de influências, mesmo que isso leve o Grupo a desistir de contratos e receitas associadas.

O Código de Conduta Anticorrupção do Grupo IDEMIA visa definir os fatos de corrupção, identificar as situações de risco e especificar os comportamentos que devem ser adotados em tais situações. Em particular, prevê uma vigilância acrescida em todas as nossas relações com os funcionários públicos, na França e no estrangeiro (titulares de autoridade pública, estruturas ou pessoas que desempenham uma missão de serviço público, representantes eleitos, pessoal jurídico, empresas ou negócios controlados pelo Estado, etc.).



*Rejeitamos todas as formas de corrupção e de tráfico de influências.*

### O corruptor

oferece ou dá  
uma vantagem indevida  
(uma promessa, uma doação,  
um presente, etc.)



### O corrompido

aceita ou solicita  
uma vantagem  
indevida



executa, se abstém  
de executar ou retarda  
um ato das suas funções





## AGIR COM INTEGRIDADE

# LUTAR CONTRA A CORRUPÇÃO

### Conflitos de interesses

Os nossos interesses pessoais não devem interferir nos interesses do Grupo IDEMIA. Devemos declarar qualquer relacionamento que possa levar a um conflito de interesses ou dar a impressão que um conflito de interesses exista. Os funcionários do Grupo IDEMIA não devem exercer atividades profissionais fora do Grupo, a não ser que tenham sido especificamente autorizados por escrito pelo seu superior hierárquico e pelo seu contato local de RH.

### Combate à lavagem de dinheiro

Asseguramos que as nossas atividades não sejam utilizadas para lavagem de dinheiro através de medidas de prevenção específicas, tais como a verificação detalhada da identidade dos nossos parceiros de negócios.

### Presentes e gratificações

A troca de presentes ou gratificações pode ajudar a manter boas relações comerciais com os nossos clientes, fornecedores e subcontratados. No entanto, alguns presentes ou gratificações não são apropriados para uma relação comercial e são estritamente proibidos (presentes em dinheiro, presentes de natureza duvidosa ou sexual, etc.). Em geral, o valor dos presentes e gratificações deve ser simbólico e a transparência deve ser a regra. Eles não devem ter a intenção de influenciar, ou parecer influenciar, em uma decisão comercial.

Algumas subsidiárias ou parceiros de negócios podem ter regras mais rígidas sobre presentes e gratificações. Aplicamos sempre a regra mais rigorosa, quando aplicável.

### Doações, patrocínios e contribuições políticas

O Grupo IDEMIA estabeleceu regras destinadas a controlar as suas práticas em termos de apoio financeiro a relações institucionais, a fim de evitar que as mesmas sejam expostas a fatos de corrupção. Por exemplo, nos Estados Unidos, precisamos da aprovação e assinatura do Presidente para qualquer forma de contribuição política.



### Código de Conduta Anticorrupção

O seu objetivo é ajudar a prevenir e detectar os atos de corrupção.

### Procedimento de gestão dos intermediários

Regula o uso de intermediários comerciais pelo Grupo IDEMIA.

### Política sobre presentes e gratificações

Rege a troca de presentes e gratificações, assim como as práticas de patrocínio e doação dentro do Grupo IDEMIA.

### Política do grupo sobre conflitos de interesse

Especifica o comportamento a ser adotado para prevenir conflitos de interesse.

## PRESERVAR A IDEMIA

# PROTEGER OS RECURSOS DA IDEMIA

**T**odos os dias, nos esforçamos para proteger a reputação da IDEMIA e preservar os seus ativos, tanto tangíveis (instalações, equipamento informático, etc.) como intangíveis (informação, marca, propriedade intelectual, etc.).

O valor do Grupo IDEMIA é baseado no valor dos seus ativos, qualquer que seja a sua natureza. Estamos empenhados em manter os nossos ativos e utilizar os recursos do Grupo de forma econômica e eficiente. Em geral, não devemos utilizar indevidamente os equipamentos ou recursos da empresa para uso pessoal.

### Proteger a nossa informação e propriedade intelectual

Todos devemos preservar a propriedade intelectual e o know-how da IDEMIA, assim como o sigilo da informação a que temos acesso no decurso das nossas atividades dentro do Grupo. As nossas políticas, procedimentos internos e acordos contratuais com os nossos parceiros e clientes visam proteger a nossa informação, know-how e propriedade intelectual.

Em particular, preveem as condições de utilização, retenção, proteção e divulgação. Envolvemos as funções de suporte (jurídico, etc.) para assegurar o cumprimento destas políticas e procedimentos ou para estabelecer a estrutura contratual adequada antes que qualquer ação seja tomada.

### Controlar a nossa comunicação

Estamos particularmente vigilantes no uso dos meios de comunicação, incluindo o e-mail e a Internet. Usamos de discrição e senso comum quando falamos externamente, particularmente online e em redes sociais.

Embora respeitemos os direitos dos nossos funcionários de se envolverem em atividades pessoais na Internet, eles continuam a ser responsáveis por qualquer dano à IDEMIA resultante de tais atividades, quer elas ocorram ou não durante o horário de trabalho.

### Respeitar a informação e a propriedade intelectual de terceiros

Respeitamos e protegemos a informação e os direitos de propriedade intelectual dos parceiros da IDEMIA, e mais amplamente de terceiros. Em particular, proibimos a sua cópia, utilização ou divulgação sem autorização prévia.



### Política de Privacidade do Grupo

Em particular, estabelece as condições para coleta e tratamento de dados pessoais pela IDEMIA.

### Carta de Informática

Descreve as regras para a utilização dos serviços de TI.

## PRESERVAR A IDEMIA

# PROTEGER OS DADOS PESSOAIS

Como um dos principais fornecedores no aumento da gestão de identidade, segurança online e confidencialidade de dados, a proteção de dados pessoais está no centro do nosso negócio.

A privacidade e a proteção de dados pessoais são uma preocupação constante para a IDEMIA. É também uma garantia de confiança para os nossos clientes, fornecedores, parceiros, funcionários e todas as nossas partes interessadas.

Estamos empenhados em respeitar a privacidade dos indivíduos de acordo com as leis aplicáveis. Os dados pessoais que recolhemos e processamos no decurso das nossas atividades:

- › devem ser usados para um propósito específico e legítimo e de uma forma justa,
- › não podem ser mantidos para além do tempo necessário ao seu propósito.

O Grupo IDEMIA nomeou um Data Protection Officer (DPO) que garante a conformidade e a segurança do tratamento de dados pessoais.



### Política de Privacidade do Grupo

Em particular, estabelece as condições para a coleta e tratamento de dados pessoais pela IDEMIA.

### Política de Proteção de Dados Subcontratado RGPD

Em particular, estabelece as condições para a coleta e tratamento de dados pessoais pelos nossos subcontratados.

### Política de classificação da informação

Define as regras para a proteção e divulgação da informação de acordo com o seu grau de sensibilidade.

## RESPEITAR AS PESSOAS

### RESPEITAR NOSSOS FUNCIONÁRIOS

**N**a IDEMIA, nos esforçamos para proporcionar um ambiente de trabalho amigável e aberto, onde todos são bem-vindos. Esta é a chave para atrair pessoas talentosas e ajudá-las a desenvolver todo o seu potencial.

Todos os funcionários do Grupo IDEMIA contribuem para criar um clima de confiança e respeito, onde todos são bem-vindos. Neste ambiente, é possível falar de forma livre e aberta, respeitando as opiniões dos colegas.

Nós construímos relações baseadas na confiança mútua. Todos os nossos funcionários, parceiros e partes interessadas devem ser respeitados pelas suas capacidades e contribuições individuais. Incentivamos e apoiamos o espírito de inovação em todas as nossas áreas de atividade.

Procuramos manter um ambiente de trabalho digno, propício ao bom desempenho e livre de qualquer forma de violência, discriminação ou assédio no local de trabalho.

#### **Evoluir no Grupo IDEMIA**

Nós respeitamos a liberdade de associação dos nossos funcionários. Encorajamos o diálogo direto entre os funcionários e a direção para criar um ambiente de trabalho onde:

- › a palavra é livre;
- › as opiniões podem ser compartilhadas;
- › criatividade e inovação são bem-vindas.

Pagamos aos nossos funcionários de forma justa para que eles possam atender às suas necessidades básicas. Damos a eles a oportunidade de desenvolver suas habilidades. Desta forma, nós nos esforçamos para oferecer treinamento, oportunidades educacionais e promocionais para o desenvolvimento individual e o avanço na carreira.



*Criamos uma atmosfera de confiança e respeito, onde todos são bem-vindos.*



**Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas**

## RESPEITAR AS PESSOAS

# PROMOVER A INCLUSÃO, A DIVERSIDADE E A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

**A** IDEMIA está empenhada em promover um espírito de inclusão, igualdade e equidade em todas as divisões e níveis da empresa, para refletir a especificidade dos 180 países onde operamos.

A manutenção de uma excelente reputação como empregador é crucial para IDEMIA. Sem isso, não seria possível atrair talentos de alto nível que são essenciais para o sucesso da empresa. A fim de manter uma força de trabalho altamente qualificada e motivada, a IDEMIA deve garantir que é um empregador de escolha em todos os locais onde opera.

Acreditamos em uma população diversificada e inclusiva, fornecendo uma plataforma para diferentes opiniões e perspectivas, ajudando a criar um ambiente vibrante, dinâmico e criativo. Como exemplo, as nossas políticas de RH promovem a igualdade de oportunidades no recrutamento, mobilidade interna e condições de trabalho.

O Grupo IDEMIA proíbe e condena qualquer forma de discriminação, direta ou indireta, com base na idade, sexo, orientação sexual, gravidez ou maternidade e, de um modo mais geral, situação familiar, identidade de gênero, estado civil, compromisso político, compromisso sindical, estado de saúde, origem social ou econômica, aparência física, ou qualquer outra característica protegida por lei.

Recrutamos, treinamos e remuneramos nossos funcionários com base apenas em critérios relacionados ao trabalho, tais como desempenho e experiência.



*A diversidade e igualdade de gênero e a diversidade são parte integrante da cultura da IDEMIA.*



### **Declaração de Diversidade e Inclusão**

Reforça a ambição do Grupo de fomentar a cooperação, o apoio mútuo e o encorajamento em consonância com os seus valores.

## RESPEITAR AS PESSOAS

### CRIAR UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO

**A**o lutar por zero acidentes nas suas instalações, a IDEMIA está empenhada em preservar a saúde e a segurança de todos os seus funcionários e partes interessadas. A IDEMIA se esforça para criar uma forte cultura de prevenção de riscos.

Os requisitos de saúde e segurança do Grupo IDEMIA aplicam-se a toda a empresa, independentemente da atividade, da empresa ou da situação do empregado (funcionário, trabalhador temporário, subcontratado). Também se aplicam a todas as partes interessadas, incluindo nossos clientes, em todos os nossos sites.

O Grupo IDEMIA preocupa-se com a saúde, proteção e bem-estar dos seus funcionários e partes interessadas. Esta proteção garante a qualidade dos nossos produtos e serviços e a continuidade da nossa produção. Um ambiente de trabalho seguro melhora a retenção de talentos e o bem-estar dos nossos funcionários.

Estamos empenhados em assegurar a proteção dos nossos funcionários em todas as nossas instalações, bem como quando eles viajam em negócios. Por isso, aplicamos regras de conduta estritas no local de trabalho, em particular para prevenir qualquer forma de violência contra os nossos funcionários, especialmente qualquer forma de assédio.

Esperamos que nossos funcionários evitem se expor a riscos e que sigam as medidas de prevenção de riscos implantadas na empresa e, por último, que eles não estejam sob a influência de álcool ou de substâncias proibidas.



*A saúde e o bem-estar dos nossos funcionários estão no centro das nossas preocupações.*



#### **Manual de Saúde e Segurança**

Define os papéis e responsabilidades de cada pessoa no que diz respeito à saúde e segurança.



## TRABALHAR COM CONFIANÇA

# TRABALHAR COM TERCEIROS DE CONFIANÇA

**N**ós escolhemos os produtos e serviços que melhor contribuem para o sucesso da nossa empresa a longo prazo. Nós escolhemos os nossos fornecedores com base no seu desempenho, mas também na sua reputação e nas suas práticas éticas, ambientais e comerciais.

Antes de iniciar uma relação contratual com um parceiro de negócios, conduzimos um processo de seleção metódico e documentado para assegurar que eles compartilhem nossos padrões e requisitos em termos de qualidade, integridade e ética. Asseguramos que as regras e práticas que regem a adjudicação de contratos e pagamentos sejam transparentes.

Escolhemos os nossos fornecedores com base no preço, qualidade, condições de entrega, serviço e diversidade, bem como na sua reputação e práticas éticas, ambientais e empresariais.

Em termos concretos, estamos empenhados em trabalhar com fornecedores que apoiam e respeitam os direitos humanos. Trabalhamos com eles para criar condições e ambientes de trabalho saudáveis para todos os seus funcionários.

Preferimos fornecedores que partilhem das nossas ambições em termos de preservação ambiental. Em particular, estamos desenvolvendo relações sustentáveis com nossa rede de fornecedores verdes de matérias primas e embalagens com certificação PEFC (Programa de reconhecimento das certificações florestais) e FSC™ (Forest Stewardship Council™).

### Os nossos compromissos com os nossos parceiros comerciais

Tratamos os nossos fornecedores e subcontratados com justiça e integridade. Cumprimos com os termos dos nossos acordos com fornecedores e honramos os nossos compromissos. Nós os remuneramos de forma razoável, tendo em vista o contexto e os serviços esperados.

Em nenhuma circunstância o Grupo e seus funcionários utilizam-se de terceiros para fazer o que eles próprios estão ética ou legalmente proibidos de fazer. Assim, contratar os serviços de um parceiro de negócios para influenciar ou subornar uma pessoa, natural ou jurídica, é ilegal.



### Código de Conduta do Fornecedor

Ele especifica o que o Grupo IDEMIA espera dos seus fornecedores e subcontratados.

### Procedimento de gestão dos intermediários

Regula o uso de intermediários comerciais pelo Grupo IDEMIA.

## TRABALHAR COM CONFIANÇA

# RESPEITAR AS REGRAS DA CONCORRÊNCIA

O desempenho e as ambições da IDEMIA baseiam-se na qualidade dos seus produtos e serviços. O Grupo adota, portanto, práticas competitivas justas e sólidas.

Nos recusamos a entrar em acordos com os nossos concorrentes que restrinjam ou distorçam a concorrência. Não discutimos a nossa estratégia industrial e comercial (estratégia de preços, qualidade, inovação, clientes, territórios, volumes, etc.) com os nossos concorrentes.

Não fazemos comparações injustas, enganosas ou inexatas com os produtos, soluções e serviços de nossos concorrentes ou parceiros, nem fazemos comentários públicos sobre o caráter, situação financeira ou possíveis problemas legais ou regulatórios de nossos concorrentes ou parceiros.

### Participar em eventos profissionais

Embora legítima, a participação em eventos e reuniões organizados por associações comerciais ou federações empresariais acarreta riscos. Na verdade, é importante ter em mente que certas informações não podem ser trocadas com os concorrentes da IDEMIA.

Estamos particularmente vigilantes neste tipo de situação e contamos com o guia dedicado para tomar as decisões apropriadas.



### Guia de boas práticas para a participação em associações profissionais

Especifica o comportamento a ser adotado em eventos profissionais.

## TRABALHAR COM CONFIANÇA

# MANTER RELAÇÕES POSITIVAS E TRANSPARENTES COM OS NOSSOS CLIENTES

**C**omprometemo-nos a responder ou a exceder as expectativas dos nossos clientes em termos de qualidade, de reatividade e de excelência profissional, respeitando os preços e os prazos acordados.

Estamos empenhados em cumprir ou exceder os requisitos do cliente e regulamentares nas áreas de pesquisa, desenvolvimento, fabricação, embalagem, testes, fornecimento e comercialização dos nossos produtos e serviços. Qualidade significa satisfazer os requisitos e expectativas de forma consistente e o mais rápido possível.

Devemos fidelizar os nossos clientes através do desenvolvimento e entrega de produtos, soluções e serviços que proporcionem valor em termos de qualidade, segurança e impacto ambiental. Além disso, estamos comprometidos com os princípios de Privacidade pelo Design para todas as nossas soluções.

Se os nossos clientes não estiverem satisfeitos com os nossos produtos, soluções ou serviços, lhes forneceremos informações sobre como fazer uma reclamação e trataremos todas as reclamações de forma rápida, justa, aberta e eficiente.

### **Demonstrar transparência**

Estamos empenhados em fornecer aos nossos clientes as informações mais úteis, precisas e justas sobre os nossos produtos, soluções e serviços.

Além disso, levamos em conta todas as informações sobre o Grupo com honestidade e exatidão. Assim, todas as transações financeiras devem ser autorizadas e registadas. Elaboramos as nossas demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as normas contabilísticas.

Asseguramos que fornecemos aos nossos investidores informações que reflitam o verdadeiro valor das nossas operações. Comunicamos abertamente sobre as nossas operações sem comprometer a privacidade das informações do Grupo.



*Num mundo competitivo, a confiança dos nossos clientes é a chave para o nosso sucesso contínuo.*

## DAR UMA CONTRIBUIÇÃO POSITIVA

# DEFENDER OS DIREITOS HUMANOS

**A** IDEMIA acredita na dignidade de todo ser humano e nos direitos coletivos, de acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento, a IDEMIA está empenhada em garantir:

- › condições de trabalho seguras;
- › respeito e dignidade das pessoas;
- › processos ambientalmente responsáveis e éticos.

A IDEMIA considera vital trabalhar com parceiros que compartilhem os mesmos elevados padrões éticos. O Grupo espera que eles apliquem os princípios estabelecidos na presente Carta. Devem, portanto, comprometer-se a agir em total conformidade com as leis, regras e regulamentos dos países em que operam.

Damos particular importância à rastreabilidade das nossas cadeias de abastecimento, inclusive através da aplicação dos princípios da Lei de Minerais de Conflito, conforme estabelecido nas Diretrizes da OCDE.

### Os minerais de conflito

As matérias-primas que compramos devem ser produzidas de forma justa e confiável, de acordo com a legislação aplicável e os princípios do Pacto Global das Nações Unidas. O Grupo IDEMIA está empenhado em fornecer aos seus clientes todos os dados necessários para facilitar o monitoramento das obrigações dos minerais de conflito.

### A luta contra o trabalho forçado e o trabalho infantil

Somos estritamente contra o trabalho infantil e o trabalho forçado, tanto dentro da IDEMIA como na nossa cadeia de fornecimento. Por isso, adotamos uma abordagem para prevenir o risco de violação dos direitos humanos por parte dos nossos subcontratados e fornecedores.

### Utilização final dos nossos produtos e soluções

Fazemos todos os esforços para impedir o uso de nossos produtos e soluções em conexão com abusos aos direitos humanos. O processo de revisão do projeto inclui uma análise de risco dedicada. Se necessário, é consultado um comitê ad hoc a nível do Grupo para validar ou não a participação da IDEMIA.



### Política sobre os chamados minerais de conflito

Visa assegurar que os minerais presentes nos produtos da IDEMIA não estejam direta ou indiretamente ligados ao financiamento de conflitos armados.

### Princípios do Pacto Global

O Pacto Global fornece um quadro para o compromisso voluntário, baseado em dez princípios relacionados com o respeito pelos direitos humanos, as normas internacionais do trabalho, o ambiente e a luta contra à corrupção.

## DAR UMA CONTRIBUIÇÃO POSITIVA

### PROTEGER O MEIO AMBIENTE

Como empresa cidadã internacional, o Grupo IDEMIA deve agir com responsabilidade, respeitando o meio ambiente e as comunidades com as quais interage.

A IDEMIA respeita a letra e o espírito das leis ambientais e integra considerações ambientais em todas as suas práticas de campo. A IDEMIA está empenhado em trabalhar com fornecedores que tomem iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Em aplicação dos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, a IDEMIA está empenhada em:

- › tomar todas as precauções necessárias para proteger o meio ambiente;
- › tomar iniciativas para incentivar uma maior responsabilidade para com o ambiente;
- › incentivar o desenvolvimento e a divulgação de tecnologias amigas do ambiente.

100%

das nossas instalações de produção são certificadas pela norma ISO 14001.

#### **Política de HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente)**

Apresenta os compromissos do Grupo com o meio ambiente, saúde e segurança.

## DAR UMA CONTRIBUIÇÃO POSITIVA

# REFORÇAR O NOSSO APOIO À POPULAÇÃO LOCAL

Através das suas missões e atividades, a IDEMIA forma laços estreitos com as comunidades locais e posiciona-se assim no coração da sociedade. A IDEMIA está empenhada em ser uma empresa contribuinte que apoia as iniciativas locais relevantes.

Como parte do seu programa de responsabilidade social corporativa (RSE), IDEMIA IMPACT, o Grupo IDEMIA acolhe e incentiva as iniciativas locais nos seus escritórios e locais. Visa, assim, a:

- › contribuir positivamente para o desenvolvimento das comunidades locais;
- › ajudar pessoas em situações precárias;
- › agir para a transição ecológica e a preservação do meio ambiente.

Em termos concretos, a IDEMIA dá prioridade ao apoio a organizações que visam criar oportunidades para os jovens nas áreas da educação, da integração profissional ou da inclusão digital. O Grupo também apoia iniciativas que promovam as pessoas mais pobres, o acesso à saúde e aos direitos humanos, inclusive em situações de emergência, assim como iniciativas em favor do meio ambiente e da biodiversidade.

A fim de assegurar a coerência dos seus compromissos e prevenir os riscos de corrupção, o IDEMIA proíbe:

- › os subsídios para indivíduos;
- › o financiamento de partidos, organizações ou candidatos políticos, exceto se forem aprovados excepcionalmente;
- › o financiamento de organizações religiosas;
- › o patrocínio de equipas desportivas nacionais, regionais ou locais;
- › o patrocínio de eventos, com exceção dos eventos organizados no âmbito de iniciativas mais amplas já apoiadas pelo Grupo;
- › o apoio à qualquer organização que não respeite os compromissos do Grupo em termos de luta contra as discriminações, respeito pelos direitos humanos e pelo ambiente e, de uma forma mais geral, em termos de ética e conformidade.

Todos estes princípios estão detalhados no procedimento do Grupo para trabalhar com as comunidades locais.



*Estamos comprometidos com as ações sociais e ambientais locais.*



### Procedimento de Grupo para ações com as comunidades locais

Fornece um enquadramento para os comportamentos do Grupo IDEMIA no que diz respeito a ações voluntárias e doações de natureza social e ambiental.



**PARTE III****O negócio de todas e todos**

<b>PÔR EM PRÁTICA A CARTA .....</b>	<b>22</b>
<b>UTILIZAR O PROCEDIMENTO DE ALERTA .....</b>	<b>23</b>
<b>IR MAIS LONGE .....</b>	<b>24</b>

## PÔR EM PRÁTICA A CARTA

**A** Carta Ética não cobre todas as questões éticas que possamos enfrentar no decurso das nossas atividades. Se você tiver dúvidas ou perguntas, a regra de ouro é falar sobre isso.

Esta Carta Ética fornece um quadro para orientar a tomada de decisões dos funcionários do Grupo IDEMIA. Cada um de nós deve agir de acordo com os princípios estabelecidos neste documento.

Em caso de dúvida, as seguintes perguntas podem ajudar-nos a tomar uma decisão:

- › Minhas ações ou decisões:
  - São legais?
  - Promovem os valores e os compromissos éticos do Grupo IDEMIA?
  - Podem prejudicar a reputação da IDEMIA?
  - Comprometem a minha integridade, a integridade da IDEMIA ou a dos nossos clientes?
- › Como eu reagiria se tivesse que justificar minhas ações em público?
- › Será que consultei os meus colegas e a gerência o suficiente?

Qualquer violação da Carta Ética, sujeita às leis e regulamentos locais aplicáveis, pode resultar em ação disciplinar, até e incluindo a demissão.

### O Comitê de Ética

O Comitê de Ética garante o cumprimento da Carta Ética e assegura a sua correta implementação. Os seus membros são funcionários do Grupo com um bom conhecimento das suas atividades e com a independência e liberdade de espírito necessárias para o cumprimento da sua missão.

Reúnem-se pelo menos duas vezes por ano, e sempre que necessário.

#### O Comitê de Ética é composto pelo:

- › Diretor Jurídico do Grupo
- › Diretor de Compliance Comercial do Grupo
- › Diretor de Recursos Humanos para a Divisão de Identidade e Segurança
- › Diretor do Fiscal



*Quando confrontados com uma situação que pode minar os nossos princípios éticos, as respostas nem sempre são óbvias. Partilhar as suas dúvidas e perguntas é a forma mais apropriada de responder. As equipas jurídicas e de conformidade estarão lá para ajudá-lo a encontrar soluções que atendam aos nossos compromissos e padrões de integridade.*

**Adrien Cadieux,**

Diretor Jurídico  
Responsável  
pelo Compliance  
do Grupo IDEMIA



### Quem devo contactar se eu tiver perguntas?

Encorajamos os funcionários do Grupo IDEMIA a procurar aconselhamento sobre a aplicação ou interpretação da nossa Carta Ética. Se eles tiverem alguma dúvida, nós os encorajamos a consultar sua gerência, seu gerente local de RH, o Departamento Jurídico ou o Comitê de Ética.

## UTILIZAR O PROCEDIMENTO DE ALERTA

A IDEMIA criou um procedimento de coleta e processamento de denúncias, para que cada funcionário do Grupo possa ser um ator na ética e na prevenção de riscos.

O dispositivo de recolha e processamento de denúncias faz parte da abordagem ética do Grupo IDEMIA. Fornece um meio de expressão adicional para os funcionários do Grupo IDEMIA, além dos canais de alerta existentes, tais como o canal hierárquico, os órgãos de representação dos funcionários e os dispositivos de alerta criados localmente. Os funcionários dos países que criaram o seu próprio canal de alerta devem usá-lo como prioridade.

O dispositivo está aberto a todos os funcionários do Grupo IDEMIA, bem como aos seus parceiros comerciais, sejam pessoas singulares ou coletivas. O seu uso é opcional.



### Procedimento de denúncia de irregularidades

Ele define o procedimento de coleta e processamento de denúncias.

### IDEMIA Integrity Line

A plataforma de denúncias online do Grupo IDEMIA.

<https://idemia.integrityline.org/>

## Como efetuar uma denúncia?



**Transmitir uma denúncia confidencial online**  
através da plataforma gerida por um prestador de serviços externo IDEMIA Integrity Line



**Endereçar uma carta**  
com a menção "confidencial":  
**IDEMIA**  
*Ao cuidado do Presidente do Comitê de Ética Adrien Cadieux*  
2, place Samuel de Champlain  
92400 Courbevoie – França



**Enviar um e-mail**  
confidencial  
ao Comitê de Ética:  
ethics@idemia.com

### Proteger os denunciadores

Como o objetivo do dispositivo é permitir uma comunicação sincera, fiável e responsável, o Grupo IDEMIA deve manter, na medida do possível e de acordo com as leis e regulamentos locais aplicáveis, a privacidade da identidade das pessoas em causa e dos dados tratados. A IDEMIA proíbe qualquer forma de retaliação ou ameaça de retaliação contra aqueles que o utilizam.

## IR MAIS LONGE

A Carta Ética do Grupo IDEMIA baseia-se num certo número de textos fundadores, aos quais os funcionários do Grupo podem recorrer para aprofundar a sua reflexão sobre as questões éticas.



### LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO E TRÁFICO DE INFLUÊNCIAS

- › Código de Conduta Anticorrupção
- › Procedimento para presentes e gratificações
- › Política do Grupo sobre conflitos de interesse

### RELAÇÕES COM OS NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS

- › Código de Conduta do Fornecedor
- › Procedimento de gestão dos intermediários
- › Guia de boas práticas para a participação em associações profissionais

### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- › Procedimento do Grupo para ações com as comunidades locais
- › Manual de Saúde e Segurança
- › Declaração de Diversidade e Inclusão

### PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- › Política de Privacidade
- › Política do RGPD sobre proteção de dados pessoais
- › Política de Proteção de Dados Subcontratado RGPD

### DENÚNCIA DE IRREGULARIDADES

- › Procedimento de denúncia de irregularidades

## FONTES EXTERNAS

### LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO E TRÁFICO DE INFLUÊNCIAS

- › Convenção da OCDE sobre a luta contra a corrupção de agentes públicos estrangeiros nas transações comerciais internacionais
- › Convenções europeias da luta contra a corrupção
- › Convenção das Nações Unidas contra o Crime Organizado Transnacional
- › Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção, conhecida como a Convenção de Mérida
- › Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- › UK Bribery Act (UKBA)
- › Lei francesa nº 2016-1691 de 9 de dezembro de 2016 sobre transparência, luta contra a corrupção e modernização da vida económica, conhecida como “Sapin 2”

### DIREITOS HUMANOS E DEVER DE VIGILÂNCIA

- › Declaração Universal dos Direitos Humanos
- › Códigos de Prática da Organização Mundial do Trabalho
- › Guia sobre o Dever de Diligência da OCDE para Cadeias de Aproveitamento

### RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

- › Pacto Global das Nações Unidas
- › Princípios Orientadores da OCDE para Empresas Multinacionais

### CONTROLE DAS EXPORTAÇÕES

- › Visão do sistema de controle das exportações americano
- › Direção Geral das Empresas – Departamento de Bens de Dupla Utilização (SBDU) – França

### PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- › Agência Nacional para a Segurança dos Sistemas de Informação (ANSSI)
- › Regulamento Europeu de Proteção de Dados (RGPD)

# Liberte o mundo, **torne-o mais seguro**



Todos os direitos reservados. Especificações e informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
Os produtos descritos neste documento estão sujeitos a desenvolvimento e melhorias contínuas.  
Todas as marcas registradas e de serviços referidas neste documento, estejam ou não inscritas  
em países específicos, são propriedade dos seus respetivos titulares.

Junte-se  
a nós em



[www.idemia.com](http://www.idemia.com)